

CENTRE

Axe 8 : Accompagnement à l'entretien professionnel

# Module n°1 : Module 1 : La fixation des objectifs / indicateurs et les critères d'évaluation de la valeur professionnelle de l'agent

## Contexte

---

**Ce marché peut être déployé par plusieurs organismes de formation. Ci-dessous le programme détaillé de Déméter Santé.**

Les personnes en position d'encadrement sont particulièrement touchées par cette réforme : elles doivent en comprendre les enjeux, s'approprier les nouvelles modalités pour faire des entretiens professionnels un moment fort institutionnel tant pour les agents, que pour l'encadrement et l'établissement. Pour ce faire, elles doivent se doter de nouveaux outils (ex. fiches de postes, compte-rendu...), prévoir davantage de temps pour réaliser au mieux l'entretien professionnel, apporter une attention particulière aux conditions de l'entretien et à la fixation d'objectifs.

## Objectifs

---

- **Consolider** ses savoirs.
- **Développer** ses compétences.
- **Acquérir** les techniques spécifiques liées à la conduite d'un entretien professionnel.
- **Savoir** instaurer un climat de confiance, gérer les émotions, éviter les dérives.
- **S'entraîner** entre pairs via des jeux de rôles.

## Programme

---

Formation en présentiel ou distanciel

**L'autoévaluation de ses forces / faiblesses en termes de conduite d'entretien professionnel.**

**Enjeux, finalités et objectifs de l'entretien professionnel :**

- Pour l'agent,
- Pour l'encadrant,
- Pour l'établissement.

**La conduite d'un entretien professionnel :**

- Les étapes clés,
- Les principes de communication, la gestion des émotions,

[https://www.anfh.fr/les-offres-de-formation/AYb-GgcGHagB\\_jhcTa98](https://www.anfh.fr/les-offres-de-formation/AYb-GgcGHagB_jhcTa98)

- La posture de l'évaluateur,
- L'anticipation des tensions,
- Les risques de dérives, les pièges à éviter,
- Les conditions de réussite.

#### **Exercices d'appropriation dans le cadre bienveillant de la formation.**

- Mutualisation des savoirs faire des participant(e)s.

#### **Définition d'axes d'amélioration de ses pratiques professionnelles.**

- Méthode QQQCCP.

##### **Public**

**Toute personne en situation d'encadrement et susceptible de conduire un entretien professionnel ; Responsable hiérarchique direct, tous secteurs confondus.**

##### **Exercice**

**2024**

##### **Code de formation**

**EP1-MOD1**

##### **Nature**

**AFR**

##### **Organisé par**

**DEMETER SANTÉ, EMS ou PRISMA**

##### **Durée**

**3 heures**

##### **Typologie**

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**