

CENTRE

Axe 4 : Management et tutorat

Module n°4 : Module 4 : Apprendre à anticiper et gérer les conflits

Contexte

pas de contexte

Objectifs

- Identifier les différents types de conflits
- Maîtriser la médiation dans les situations conflictuelles
- Savoir négocier, gérer mais aussi anticiper
- Accompagner le changement

Programme

JOUR 1 : Identifier les différents types de conflits :

- Comprendre la notion de conflit
- Définition du conflit pour mieux l'identifier l'architecture du conflit
- Analyser un conflit
- Évaluer le coût des conflits et de ses conséquences
- Repérer les tensions et les comportements à l'origine des conflits.

La résolution de conflit, la médiation :

- Mise en situation à partir d'une situation proposée en lien avec l'exercice de cadrage.
- Confrontation avec la réalité du terrain.

JOUR 2 : Savoir négocier, gérer mais aussi anticiper : -Accompagner le changement -La méthode DESC -Son comportement dans le conflit -Les jeux psychologiques selon Karpman

Accompagner le changement : -L'architecture du conflit et son analyse : outil d'aide à la conduite du changement -Les sources de conflit, les sources d'inflation

Public

Tout personnel médical en situation de management (chef de pôle, chef de service, responsable d'unité, médecin coordonnateur, président de CME...)

Exercice

2024

Code de formation

M100

Nature

AFR

Organisé par

CHU BORDEAUX

Durée

14 heures

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences