

CENTRE

Axe 4 : Management et tutorat

# **Module n°5 : Module 5 : Identifier les leviers pour créer les conditions d'une meilleure qualité de vie et conditions de travail (QVCT) tout en sachant reconnaître**

## **Contexte**

---

pas de contexte

## **Objectifs**

---

### **Développer et mettre en œuvre la qualité de vie et conditions de travail :**

- Identifier les leviers de cohésion d'équipe
- Comprendre les enjeux d'une démarche QVCT pour moi-même et pour mes collaborateurs

### **La bientraitance managériale**

- Construire au quotidien un environnement bienveillant au sein d'un service, tout en intégrant les contraintes institutionnelles
- Comprendre la culture de la bientraitance en général et de la bientraitance managériale
- Apprendre à développer des postures, attitudes, langages et comportements managériaux en prévention des risques psychosociaux
- Mettre en place une communication efficace

## **Programme**

---

### **JOUR 1 : Identifier les leviers de cohésion d'équipe : Les bonnes pratiques**

- Comprendre les enjeux d'une démarche QVCT pour moi-même et pour mes collaborateurs : Définition des RPS et de la QVCT
- Mécanismes stress psychologique
- Outils de mesure
- Pratiques managériales et prévention

### **JOUR 2 : Construire au quotidien un environnement bienveillant :**

- Bienveillance, bienfaisance, bientraitance

- Contraintes/Opportunités

**Comprendre la culture de la bientraitance en général et de la bientraitance managériale :** Bientraitance en situation de changement

**Apprendre à développer des postures, attitudes, langages et comportements managériaux en prévention des risques psychosociaux :** Concept d'assertivité

**Mettre en place une communication efficiente :** Objectifs et résultats

**Public**

**Tout personnel médical en situation de management (chef de pôle, chef de service, responsable d'unité, médecin coordonnateur, président de CME...)**

**Exercice**

**2024**

**Code de formation**

**M100**

**Nature**

**AFR**

**Organisé par**

**CHU BORDEAUX**

**Durée**

**14 heures**

**Typologie**

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**