

CENTRE

Axe 4 : Management et tutorat

# Module n°3 : Module 3 : l'actualité juridique des droits des usagers

## Contexte

---

pas de contexte

## Objectifs

---

- Connaître les droits du patient
- Comprendre l'application de la confidentialité et du secret professionnel
- Connaître les principes de la laïcité dans les équipes et les services

## Renseignements complémentaires

---

**Prérequis** : Avoir suivi le module de positionnement au préalable **Financement** : ANFH CVL pour les Ets adhérents au plan de formation

## Programme

---

### JOUR 1 : Les droits du patient

- Vision panoramique des droits des patients
- Droits aux soins et aux soins de qualité
- Dignité, intimité, pudeur
- Le triptyque : information - consentement - accès au dossier
- La liberté d'aller-venir
- Les voies de recours du patient en cas de non-respect des droits

### JOUR 2 : L'application de la confidentialité et du secret professionnel

- La confidentialité dans la relation soignant-soigné
- Le cadre légal du secret professionnel
- La confidentialité, une attention de tous les jours

### Les principes de la laïcité dans les équipes et les services

[https://www.anfh.fr/les-offres-de-formation/AYb-DGzkHagB\\_jhcTa9u](https://www.anfh.fr/les-offres-de-formation/AYb-DGzkHagB_jhcTa9u)

- Le principe républicain de laïcité en France et les textes fondateurs.
- Principes fondamentaux de la laïcité dans la fonction publique et à l'hôpital : neutralité et liberté de conscience
- Laïcité, droits et obligations des agents publics : non-discrimination, stricte neutralité.
- Les droits et obligations des patients et des usagers.
- L'observation et l'évaluation du respect du principe de laïcité à l'hôpital

**Public**

**Personnel d'encadrement tous services ou faisant fonction**

**Exercice**

**2024**

**Code de formation**

**H195**

**Nature**

**AFR**

**Organisé par**

**FORMAVENIR PERFORMANCES**

**Durée**

**14 heures**

**Typologie**

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**