

CENTRE

Axe 4 : Management et tutorat

Module n°5 : Module 5 : Communication et accompagnement du changement

Contexte

pas de contexte

Objectifs

- Acquérir les règles d'une communication efficace avec sa hiérarchie, son équipe, ses collègues
- Animer un groupe de travail, une réunion d'équipe
- Accompagner les changements dans la FPH

Renseignements complémentaires

Prérequis : Avoir suivi le module de positionnement au préalable **Financement** : ANFH CVL pour les Ets adhérents au plan de formation

Programme

JOUR 1 :

- Prise de parole en public : gérer son stress
- Les ressorts et les pièges de la communication interpersonnelle

JOUR 2 :

- Les différents modes d'information et de communication collectifs et individuels en fonction des objectifs, des situations et des interlocuteurs
- Les moyens de communication ascendante et descendante
- Les nouveaux modes de communication et les risques afférents dans le domaine de la santé
- L'organisation et l'animation d'une réunion en fonction de l'objectif

JOUR 3 :

- Les différentes étapes du changement et le rôle de manager dans chacune des étapes
- Les réactions individuelles et collectives face au changement

- Les outils disponibles à la conduite du changement

Public

Personnel d'encadrement tous services ou faisant fonction

Exercice

2024

Code de formation

H195

Nature

AFR

Organisé par

FORMAVENIR PERFORMANCES

Durée

21 heures

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences