

CENTRE

Axe 4 : Management et tutorat

# Module n°7 : Module 7 : Gestion des situations difficiles

## Contexte

---

pas de contexte

## Objectifs

---

### JOUR 1 :

- Les principes d'une dynamique d'équipe dans la FPH
- Favoriser la motivation de chacun en reconnaissant sa place et son rôle au sein d'une équipe pluriprofessionnelle
- Utiliser des méthodes adaptées pour instaurer une relation de confiance, d'écoute et de respect mutuel même en situation de tension
- Comprendre les éléments d'apparition des conflits

### JOUR 2 :

- Prévenir et gérer les situations difficiles
- Communiquer en situation de conflit

### JOUR 3 :

- Savoir se protéger en cas de situation difficile et garder une posture professionnelle
- Se situer en tant que manager dans la démarche bien-être au travail de son organisation et de son équipe
- Identifier et mobiliser les ressources disponibles au sein de l'établissement

## Renseignements complémentaires

---

**Prérequis** : Avoir suivi le module de positionnement au préalable **Financement** : ANFH CVL pour les Ets adhérents au plan de formation

**Public**  
**Personnel d'encadrement tous services ou faisant fonction**

**Exercice**  
**2024**

**Code de formation**

**H195**

**Nature**

**AFR**

**Organisé par**

**FORMAVENIR PERFORMANCES**

**Durée**

**21 heures**

**Typologie**

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**