

CENTRE

Axe 1 : Prise en charge des patients et résidents

Bienveillance des personnes accueillies

Contexte

Pas de contexte

Objectifs

- Identifier ses représentations et définir la bienveillance au quotidien
- Connaître et identifier les facteurs de risque de maltraitance
- Analyser différentes situations selon une démarche réflexive afin de développer une analyse systémique de la situation
- Dédramatiser et responsabiliser
- Développer une veille professionnelle face aux situations déviantes
- Développer des attitudes préventives dans les actes de la vie quotidienne
- Faire les liens entre les textes réglementaires (droits des patients, charte) et la pratique quotidienne
- Construire/s'approprier des outils qui permettent de structurer, évaluer et faire progresser les pratiques

Renseignements complémentaires

Financement pédagogie : Plan Ets

Programme

- Représentation et définition de la bienveillance
- Les facteurs de risques
- Posture réflexive et analyse de situation
- Que faire face à une situation déviante ?
- La bienveillance au quotidien
- La relation comme outil de prévention
- Outils méthodologiques

Public

Personnels soignants et éducatifs des établissements de la fonction publique hospitalière

Exercice

2024

Code de formation

H122

Nature

AFC

Organisé par

ETHICARE

Durée

14 heures

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences