

Gestion des conflits avec les familles des résidents et des patients

Contexte

pas de contexte

Objectifs

- Limiter et gérer les conflits avec les familles des patients, des résidents
- Comprendre l'évolution de la structure familiale et de la dynamique familiale sur la triangulation soignant / soigné / famille
- Appréhender la notion de conflit et connaître ses mécanismes de fonctionnement et ses modalités d'expression
- Adapter sa réaction en fonction des situations conflictuelles et développer une démarche d'anticipation afin de limiter le risque d'apparition d'un conflit
- Être en mesure de faire face à l'agressivité des familles

Programme

La notion de conflit et ses mécanismes de fonctionnement

- Précision des notions relatives aux conflits
- Les différentes formes de conflits
- L'identification des mécanismes d'apparition des conflits
- Les différentes étapes possibles d'un conflit avec risque d'agressivité

La gestion des différentes situations conflictuelles et les modalités de afin de limiter le risque d'apparition d'un conflit avec les familles

- Les réactions fréquentes face à un conflit et leurs conséquences
- Les moyens de faire face efficacement à une situation conflictuelle
- L'approche relationnelle à favoriser en fonction de la forme du conflit
- Les éléments afin de limiter le risque d'apparition d'un conflit avec les familles
- La gestion de l'agressivité des familles

- L'identification des éléments déclencheurs de l'agressivité des familles
- Le développement d'une démarche de compréhension de l'agressivité des familles
- Les attitudes verbales et non verbales à favoriser face à l'agressivité des familles
- La méthode DESC comme outil de réaction face à l'agressivité des familles

Public

Tout personnel de la FPH

Exercice

2024

Code de formation

H123

Nature

AFC

Organisé par

IDEAGE

Durée

14 heures

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences