CENTRE
Axe 1 : Prise en charge des patients et résidents

Bientraitance des personnes accueillies

Contexte

Pas de contexte

Objectifs

- Clarifier les différentes notions reliées aux concepts de maltraitance et de bientraitance
- Mettre en oeuvre une procédure d'identification et de prévention de la maltraitance
- Interroger ses pratiques professionnelles et identifier les axes d'amélioration
- Connaître les différents aspects de la bientraitance et développer une attitude bientraitante au quotidien

Programme

**Les concepts clés de la maltraitance et de la bientraitance :*

- Présentation de la notion de vulnérabilité présupposant la notion de maltraitance.
- La définition et la présentation du concept de maltraitance
- La compréhension de la « maltraitance ordinaire » et de ses conséquences »
- La présentation de la bientraitance et de ses enjeux
- La distinction entre le bienveillance et la bientraitance
- Le cadre juridique et réglementaire encadrant les notions de maltraitance et de bientraitance

L'identification des différentes formes de maltraitance et des facteurs de risque de maltraitance :

- Les différentes formes de maltraitance (violence, omission, négligence...)
- Les éléments relationnels de la maltraitance
- Les autres éléments de la maltraitance
- L'identification des facteurs de risque de la maltraitance ;au niveau du patient/résident, du professionnel, du service...)
- La mise en place d'actions de prévention et de gestion des situations de maltraitance

L'évaluation des pratiques professionnelles :

- L'auto-évaluation de ses pratiques professionnelles à l'aide du questionnaire de l'HAS
- L'analyse des pratiques professionnelles par l'intervenante et la réflexion autour des situations complexes et des points de blocage
- La mise en place d'un plan d'action individualisé d'amélioration de ses pratiques professionnelles

La mise en œuvre d’une démarche bientraitance au quotidien :

- La prise en compte des besoins des patients / résidents
- La prise en compte des choix et des souhaits des patients / résidents
- Les éléments relationnels de la bientraitance
- Les facteurs de bientraitance lors des différents temps clés du quotidien

Public
Personnels soignants et éducatifs des établissements de la fonction publique hospitalière

Exercice
2024

Code de formation
H122

Nature
AFC

Organisé par
IDÉAGE

Durée
14 heures

Typologie
Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences