

CENTRE

Axe 2 : Prévention et gestion des risques

# Comment intervenir auprès d'une personne physiquement violente ?

## Contexte

---

Pas de contexte

## Objectifs

---

- Permettre aux agents d'acquérir un savoir être et un savoir-faire pour mieux maîtriser les situations de violence, allant jusqu'à un échange physique tout en se préservant
- Identifier les tensions, ainsi que les publics souffrant de certaines pathologies pouvant conduire à des situations de violence souvent physique
- Etre en mesure d'apprécier le contexte et la gravité d'une situation et proposer une réponse adaptée aux situations rencontrées
- Etre en mesure d'intervenir tout en se protégeant ainsi que la personne concernée
- Savoir éviter les coups et blessures par un échange, des attitudes et des gestes appropriés
- Connaître les techniques d'atténuation et de contention face à la violence

## Renseignements complémentaires

---

Financement : Plan Ets

## Programme

---

### JOUR 1

#### La compréhension de la survenue de situations de violence et /ou agressivité

- Recenser les différentes formes d'expression de l'agressivité et de la violence au sein d'un établissement
- Différencier les notions de violence et d'agressivité
- Catégoriser les différentes situations de violence: évaluation de la gravité des situations rencontrées
- Identifier le mécanisme d'expression de la violence/agressivité: stress et comportement inadapté / les 5 niveaux du comportement agressif
- Repérer les prises en charge à risque: évaluer le potentiel de danger d'une situation
- Prendre conscience des éléments déclencheurs d'une situation d'agressivité
- Connaître les pathologies psychiatriques et/ou les expériences de vie facilitatrices de l'émergence de

[https://www.anfh.fr/les-offres-de-formation/AYbwGx7uHagB\\_jhcTa9W](https://www.anfh.fr/les-offres-de-formation/AYbwGx7uHagB_jhcTa9W)

situations de violence: éléments de psychopathologie

- Décrire le contexte type favorisant une situation d'agressivité
- Connaître les éléments juridiques encadrant les actes violents

### **Identification du contexte précédent une situation de violence**

- Identifier le contexte émotionnel chez le professionnel et l'utilisateur durant l'exposition à une
- situation de violence: gestion du stress, comportement inadaptés
- Repérer les attitudes à privilégier afin de prévenir et d'anticiper une situation d'agressivité: les 3 règles à respecter, le langage corporel

## **JOUR 2**

### **La mise en application des méthodes de prévention**

- Les compétences individuelles et collectives à mettre en œuvre face à une situation de violence

*Intersession*

## **JOUR 3**

- Exploitation du travail intersession
- La mise en application des techniques relationnelles et des gestes techniques de mise en sécurité

**Public**

**Tout professionnel du secteur santé, social et éducatif**

**Exercice**

**2024**

**Code de formation**

**H110**

**Nature**

**AFC**

**Organisé par**

**CNEH**

**Durée**

**21 heures**

**Typologie**

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**