

Savoir rédiger un courriel (e learning)

Contexte

Le Projet Voltaire est un service en ligne de remise à niveau personnalisée en orthographe. Le parcours Courriel permet d'acquérir les bonnes pratiques de l'email professionnel. Aujourd'hui, le Projet Voltaire compte 6 millions d'utilisateurs dont déjà près de 3 000 agents formés parmi les délégations de l'ANFH. La méthode du Projet Voltaire repose sur le moteur d'intelligence artificielle Woonoz primé à de nombreuses reprises. Le moteur effectue un diagnostic permanent du degré d'autonomie de l'apprenant face à chacune des difficultés encore en jeu et au fil de son apprentissage. Il propose ainsi un parcours personnalisé en fonction des lacunes et du rythme d'acquisition de chaque apprenant.

Objectifs

Le Projet Voltaire est un service en ligne de remise à niveau personnalisé en orthographe. Le parcours courriel permet d'acquérir les bonnes pratiques de l'e-mail professionnel :

- Rédiger des mails professionnels efficaces, dans le respect des règles de formulation et de présentation.
- Identifier les leviers pour communiquer efficacement via mail.

Renseignements complémentaires

Prérequis : Disposer d'un ordinateur, un mobile ou une tablette ayant accès à Internet

Programme

- L'entraînement personnalisé comprend 24 bonnes pratiques recensées et réparties sur 5 niveaux. Des petites sessions d'entraînement (10-15 minutes) sont préconisées plusieurs fois par semaine pour une meilleure mémorisation. La formation permet de se remettre à niveau sur les points suivants :
- Je reçois un email
 - Répondre ?
 - Répondre à tous ?
 - Transférer ?
 - Identification des problématiques de l'interlocuteur
- Destinataires, objet, pièces jointes
 - Qui mettre en destinataire/copie ?

- Que mettre dans l'objet ?
- Comment présenter une pièce jointe ?
- Le contenu de l'e-mail
 - Formule
 - Enchaînement des idées
 - Formules de conclusion à bannir
 - Formule de politesse
 - Signature
 - Présentation, mise en forme
- Réponse à un e-mail de réclamation ou de mécontentement : Les 5 points à ne pas oublier

Public

Tout agent de la FPH

Exercice

2024

Code de formation

H520

Nature

AFR

Organisé par

WOONUZ

Durée

3 heures

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences