

NORD-PAS DE CALAIS

Axe : n/c

# Communiquer avec bienveillance en utilisant des techniques de la communication non violente

## Contexte

---

Cette formation aide à sortir des blocages relationnels auxquels vous pouvez être confrontés au quotidien. Vous serez invités à identifier vos besoins et celui des autres. Les outils que nous vous transférerons vous aideront à voir le réel autrement et à mieux vous connecter à vos besoins et à ceux des autres. C'est ainsi que la communication pourra s'apaiser et se centrer autour de la bienveillance. Ce pas de côté n'est pas uniquement de l'ordre de l'enseignement. Vous serez invité à l'expérimenter. C'est la raison pour laquelle nous transmettons les outils et principes fondamentaux de la CNV en utilisant le jeu et des techniques de dramathérapie.

## Objectifs

---

- **Développer** une communication bienveillante en utilisant des techniques de la Communication Non Violente (CNV)
- **Comprendre** ce qu'est « communiquer »
- **Appréhender** les freins à une communication de qualité
- **Clarifier** son mode de communication
- **Communiquer** de manière plus efficace et bienveillante dans le respect de soi-même et des autres
- **Mieux communiquer** dans un contexte tendu et/ou conflictuel en utilisant des techniques de la CNV

## Renseignements complémentaires

---

### Financement

Fonds mutualisés ANFH ou sur le plan DPC de l'établissement pour le personnel médical

### Dates

Voir calendrier en annexe

### Validité du marché

21/11/2026

## Programme

---

### JOUR 1 :

[https://www.anfh.fr/les-offres-de-formation/AYjc5JYuHagB\\_jhcTbVM](https://www.anfh.fr/les-offres-de-formation/AYjc5JYuHagB_jhcTbVM)

- Bienveillance, de quoi, parle-t-on ?
- La présence Girafe
- La cartographie Émotionnelle

## **JOUR 2 :**

- « Laisser pisser le chacal » pour grimper à la verticale de la girafe
- A la loupe, par de-là les filtres
- Vers l'horizon de l'autre

## **JOUR 3 :**

- Les différentes façons de recevoir...Un scud !
- Placer la bienveillance au centre de sa communication en situation professionnelle.

**Public**

**Tout public**

**Exercice**

**2024**

**Code de formation**

**AFR 1.03**

**Nature**

**AFR**

**Organisé par**

**NONAKA CONSEIL**

**Durée**

**21 heures**