

# Cybersécurité : mise en situation d'une cyberattaque (Direction) - Déméter Santé

## Contexte

---

Le rôle de la direction de l'établissement dans la gestion de la cybersécurité est central. En effet, il lui incombe de piloter les équipes et les moyens mis en œuvre afin d'assurer la sécurité informatique de l'établissement qui dépend d'elle. A cette fin, il lui faudra définir un ensemble de règles et de protocoles afin de construire et d'utiliser une chaîne décisionnelle efficace. C'est également elle qui validera les plans d'actions et de réponse sur l'incident de l'ensemble de ses équipes. En période de crise, elle aura également le rôle crucial de communiquer en interne et en externe et de piloter la crise en priorisant, organisant et contrôlant les efforts de chacun afin de maintenir les activités et de revenir le plus vite à un état normal de fonctionnement.

## Objectifs

---

- **Comprendre** à quoi sert la SSI dans un établissement de santé (protection des données, réputation de l'établissement, continuité des soins) ;
- **Communiquer** efficacement avec le SSI ;
- **Repérer** les acteurs ;
- **Mettre en place** une chaîne décisionnelle efficace ;
- **Connaître** les prérogatives de chaque secteur d'activité ;
- **Déployer** un plan d'action prédéfini ;
- **Mettre en place** un plan de communication adapté en interne et en externe.

## Renseignements complémentaires

---

### Financement

Fonds mutualisés ANFH (dans la limite des fonds disponibles)

### Dates

Voir calendrier en annexe

### Validité du marché

2026

# Programme

---

## **Comprendre à quoi sert la SSI dans un établissement de santé et plus particulièrement dans son service**

- Quel est aujourd'hui l'état de la menace cyber ?
- Les principes de base de la SSI
- La direction le centre de planification de la politique SSI

## **Communiquer efficacement avec le SSI**

- Maîtriser le vocabulaire et les lignes directrices de la cybersécurité
- Les types de cyberattaques et leurs impacts
- Connaitre les bases de sons SI
- Méthode de communication
- Quelques aides à la communication.
- Debriefing et mise en commun

## **Repérer les acteurs, mettre en place une chaîne décisionnelle efficace**

- Les acteurs qui interviennent sur le SI
- Les processus de décision et de contrôle en période normales
- Les processus de décision et de contrôle en période de crise
- Mise pratique avec test du processus décisionnel pour une situation normale et une situation de crise
- Debriefing et retour d'expérience sur le processus décisionnel

## **Connaître les prérogatives de chaque secteur d'activité**

- Définir les rôles et les responsabilités de chacun vis-à-vis du SI et de ses équipements
- Déployer un plan d'action prédéfini :
  - Phase 1 : Alerter, mobiliser, endiguer
  - Phase 2 : Maintenir la confiance et comprendre l'attaque :
  - Phase 3 : Relancer les activités métiers et durcir les SI
  - Phase 4 : Tirer les leçons de la crise

## **Mettre en place un plan de communication adapté en interne et en externe**

- Connaitre les parties prenantes
- Mettre au point les procédures de communications
- Exemple de communication au cours de chaque phase du plan d'action
- Mise en pratique rédaction

### **Public**

**Tout agent de FPH travaillant aux services de direction**

### **Exercice**

**2024**

### **Code de formation**

**AFR 5.08**

**Nature**  
**AFR**

**Organisé par**  
**Déméter Santé**

**Durée**  
**7 heures**