

Module n°5 : Module 5 : Communication et accompagnement du changement

Objectifs

- **Acquérir** les règles d'une communication efficace avec sa hiérarchie, son équipe, ses collègues,
- **Animer** un groupe de travail, une réunion d'équipe,
- **Accompagner** les changements dans la FPH et le secteur médicosocial

Renseignements complémentaires

Financement

Fonds mutualisés ANFH

Dates

Voir calendrier en annexe

Validité du marché

4 ans à partir de l'attribution du marché

Programme

- Savoir prendre la parole en public en gérant son stress
- Communiquer efficacement : appréhender les ressorts et les pièges de la communication inter personnelle
- Communiquer efficacement (ressorts et pièges de la communication inter personnelle)
 - utiliser à bon escient les différents modes d'information et de communication collectifs et individuels en fonction des objectifs, des situations et des interlocuteurs
 - comprendre et utiliser les moyens de la communication ascendante et descendante
- Préparer et conduire des réunions efficaces
- Identifier les différentes étapes du changement et le rôle du manager dans chacune des étapes
 - types de changements et processus associés, les enjeux, les impacts
- Comprendre les réactions individuelles et collectives face au changement pour mieux accompagner les positions d'acteurs
- Communiquer sur le changement avec les principaux outils participatifs associés

Public

Tout agent en situation d'encadrement

Exercice

2024

Code de formation

AFR 3.05

Nature

AFR

Organisé par

CNEH

Durée

14 heures

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences