

NORD-PAS DE CALAIS

Axe : n/c

# Renforcer la cohésion et la communication de l'équipe, aborder les Facteurs Humains et le Crew Resource management en santé au moyen d'un Escape Game

## Contexte

---

Cette formation est à organiser au sein de l'établissement et d'une équipe en particulier.

## Objectifs

---

- **Appréhender** le Facteur Humain comme un enjeu majeur pour la sécurité des soins
- **Développer** sa capacité à travailler en équipe, avec ou sans lien hiérarchique
- **Renforcer** son positionnement et sa contribution à la performance de l'équipe avec assertivité
- **Apprendre** des outils de communication et de coopération pour être plus efficace (Crew Resource Management en Santé)
- **Mettre à profit** ses compétences non techniques pour renforcer la cohésion d'équipe (leadership, coopération, perception globale de la situation, résolution de problèmes en équipe)

## Renseignements complémentaires

---

### Financement

Fonds mutualisés ANFH ou sur le plan DPC de l'établissement pour le personnel médical

### Dates

Voir calendrier en annexe

### Validité du marché

23/10/2024

### Renseignements complémentaires

Les groupes seront mis en place à la demande et au sein de l'établissement demandeur.

# Programme

---

Quelle est votre représentation de l'équipe ? Quel équipier êtes-vous ?

**Coopération / Travail en équipe** : Maîtrise de la communication interpersonnelle (les dimensions de la communication, l'Écoute Active, canal oral et écrit), S'affirmer sans générer de tensions ou de conflits (communication non violente, assertivité)

**Leadership - Management** : Comprendre le leadership, Clarifier ses objectifs professionnels pour mieux les atteindre, Identifier ses priorités pour être plus efficace au quotidien, Urgent & important : garder la maîtrise !

**Résolution de problèmes**: Analyse des projets en équipe, Utiliser chaque ressource de l'équipe efficacement, Les alternatives : Quand les utiliser ? Estimer les risques, Prendre le temps de débriefing

**Perception global et recul sur la situation** : Qui fait quoi ? Se tenir informer, Partager efficacement les informations cruciales, Rendre son équipe efficace : le partage des objectifs, Prendre le temps de débriefing, Identifier les problèmes à venir

## Moyens pédagogiques :

Audit en établissement par un expert. Travail individuel et collaboratif sur la posture et la dynamique de groupe lors d'ateliers. Mises en situations simulées avec débriefings construites autour de l'échappatoire. Consolidation à l'aide d'un support théorique. Remise du livre Mieux communiquer entre soignants : un enjeu majeur de sécurité écrit par Jérôme Cros. Accès à un espace membre sur le site web de l'organisme de formation, contenant un livret stagiaire ainsi qu'une base de données en consultation libre sur le sujet. Plan développement p

**Besoins matériel** : 3 salles (10-12m<sup>2</sup>) pour les scénarios d'échappatoire, 1 salle de debriefing, électrique par salle

### Public

**Membres d'une équipe au sein d'un établissement**

### Exercice

**2024**

### Code de formation

**AFR 1.21**

### Nature

**AFR**

### Organisé par

**ComScape**

### Durée

**7 heures**

### Typologie

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**