

# Professionnalisation des responsables et chargé(e)s de la formation continue : Module 5 Evaluer les actions de formation : démarches et outils

## Contexte

---

## Objectifs

---

- **Identifier** les enjeux et les différents objets de l'évaluation de la formation
  - **S'approprier** les différentes méthodes et outils de l'évaluation
  - **Concevoir** des outils pour évaluer l'image, les acquis, les résultats, les effets d'une action de formation
  - **Elaborer** un dispositif global et approfondi d'évaluation d'une action de formation stratégique

## Renseignements complémentaires

---

### Financement

Fonds mutualisés ANFH

### Dates

Voir calendrier en annexe

### Validité du marché

11/02/2015

## Programme

---

### Le cadrage général, le processus de l'évaluation et ses enjeux

- Les enjeux pour les acteurs
- L'agent : coresponsable de son parcours de développement

- Les objets et les différents niveaux d'évaluation de la formation
- Les acteurs de l'évaluation

### **Méthodes, étapes et moments clés de l'évaluation**

- Le modèle de Kirkpatrick : principes et usages
- Le cercle vertueux de l'évaluation de la formation et les responsabilités des acteurs
- ROI ou ROE (retour sur investissement ou retour sur les attentes ?)
- De la logique d'évaluation à la logique d'investissement

### **Les outils de l'évaluation**

- La démarche d'identification et d'amélioration des compétences
- Le support d'entretien préalable à la formation
- Les outils de diagnostic préalables à un parcours
- Les outils de mesure des progrès
- L'évaluation des acquis : mesure et analyse
- Le questionnaire de satisfaction (à chaud)
- Le bilan pédagogique
- Les outils de certification
- Les outils de validation de niveau pour délivrer les habilitations obligatoires à la fonction
- L'évaluation des impacts sur les résultats et sur les pratiques

### **L'analyse des situations de travail**

- Des besoins de formation aux objectifs pédagogiques
- Le concept de compétences
- Quelle évaluation en fonction de la nature de la compétence à développer ?
- Les critères et indicateurs à définir
- Les limites d'un processus d'évaluation lié à la durée du mécanisme de transfert, dont les conditions organisationnelles

#### **Public**

**Nouveaux responsables ou chargé(e)s de la formation continue, prenant leur fonction au sein de leur établissement**

#### **Exercice**

**2024**

#### **Code de formation**

**AFR 1.19**

#### **Nature**

**AFR**

#### **Organisé par**

**CNEH**

#### **Durée**

**7 heures**

#### **Typologie**

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**

