

# Bientraitance des personnes accueillies

## Contexte

---

Promouvoir la bientraitance, c'est renforcer un modèle de prise en charge et d'accompagnement des personnes accueillies en établissement centré sur leurs besoins, leurs attentes, leurs préférences. C'est favoriser l'implication des patients dans leurs soins et leurs activités quotidiennes. Comme l'affirme l'Institut de médecine américain, promouvoir la bientraitance constitue une des 6 dimensions majeures de l'amélioration de la qualité des soins. Elle devient un élément central des politiques de qualité et de sécurité des soins et de l'accompagnement des personnes et doit à ce titre être soutenu institutionnellement pour assurer son déploiement et son impact positif. L'introduction de la thématique bientraitance dans le manuel de certification a été bien accueillie par les professionnels qui y ont vu l'opportunité de recentrer leurs réflexions sur une dimension essentielle de leur métier. Ils ont très naturellement exprimé un besoin en termes d'outils pour mettre en œuvre une politique de bientraitance. Elle relève d'une posture plus globale, d'une approche, d'un savoir être, qui malgré les contraintes a des impacts bénéfiques sur la prise en charge et donc sur la personne soignée.

## Objectifs

---

- Identifier ses représentations et définir la bientraitance au quotidien
- Connaître et identifier les facteurs de risque de maltraitance
- Analyser différentes situations selon une démarche réflexive afin de développer une analyse systémique de la situation
- Dédramatiser mais responsabiliser
- Développer une veille professionnelle face aux situations déviantes
- Développer des attitudes préventives dans les actes de la vie quotidienne
- Faire les liens entre les textes réglementaires (droits des patients, charte) et la pratique quotidienne
- Construire/s'approprier des outils qui permettent de structurer, évaluer et faire progresser les pratiques

## Programme

---

### JOUR 1

- Représentations et définitions
- Les facteurs de risque
- Posture réflexive et analyse de situation
- Que faire face à une situation déviante ?

### JOUR 2

- La bientraitance au quotidien

- La relation comme outil de prévention
- Outils méthodologiques

**Public**

**Personnels soignants et éducatifs des établissements de la fonction publique hospitalière**

**Exercice**

**2024**

**Nature**

**AFR**

**Organisé par**

**ETHICARE**

**Durée**

**14 heures**

**Typologie**

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**