

# Module n°2 : Module 2 - Démarche de soins qualité

## Objectifs

---

- S'intégrer dans une démarche de soins et de qualité
- Savoir adapter son comportement à l'environnement du patient
- Savoir transmettre les informations utiles aux autres professionnels

## Programme

---

**Jour 1** : donner du sens à la démarche du prendre soins au regard des besoins et vécus des usagers

- analyse du vécu et des besoins des usagers
- l'ASH dans l'accompagnement et la prise en charge des patients/résidents et sa famille
- dimension éthique

**Jour 2** : développer un comportement adapté dans les situations quotidiennes

- travail autour de la notion d'accueil, à partir du vécu et du besoin des usagers
- la posture professionnelle
- communication et comportement adaptés

**Jour 3** : s'intégrer dans la démarche globale d'accompagnement et de prise en charge pour une meilleure qualité du service rendu à l'utilisateur

**Public**

**ASH de la FPH**

**Exercice**

**2024**

**Nature**

**AFR**

**Organisé par**

**Croix Rouge Rhône-Alpes**

**Durée**

**21 heures**

**Typologie**

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**