

Module n°2 : Module 2 - Démarche de soins qualité

Objectifs

- S'intégrer dans une démarche de soins et de qualité
- Savoir adapter son comportement à l'environnement du patient
- Savoir transmettre les informations utiles aux autres professionnels

Programme

Jour 1 : donner du sens à la démarche du prendre soins au regard des besoins et vécus des usagers

- analyse du vécu et des besoins des usagers
- l'ASH dans l'accompagnement et la prise en charge des patients/résidents et sa famille
- dimension éthique

Jour 2 : développer un comportement adapté dans les situations quotidiennes

- travail autour de la notion d'accueil, à partir du vécu et du besoin des usagers
- la posture professionnelle
- communication et comportement adaptés

Jour 3 : s'intégrer dans la démarche globale d'accompagnement et de prise en charge pour une meilleure qualité du service rendu à l'utilisateur

Public

ASH de la FPH

Exercice

2024

Nature

AFR

Organisé par

Croix Rouge Rhône-Alpes

Durée

21 heures

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences