

# Management bienveillant

## Contexte

---

Les établissements publics sanitaires, sociaux et médico-sociaux œuvrent dans un environnement en constante évolution qui impacte leurs organisations et leurs conditions de travail, et leur demande une forte capacité d'adaptation. La dynamique du monde hospitalier témoigne d'une remarquable implication à tous les niveaux. Elle n'occulte pas pour autant les difficultés rencontrées et les impacts des ajustements opérés pour faire face aux mutations profondes. La souffrance au travail et les RPS sont des questions centrales aujourd'hui. Améliorer la qualité de vie au travail tout en offrant un niveau de service élevé, est sans doute l'un des défis majeurs à relever. Les personnels au sein des établissements sont confrontés à de nombreux changements, générant pour certains des situations de mal être voir de souffrance. Or, l'encadrement a un rôle essentiel à jouer dans la prévention des RPS : la hiérarchie doit pouvoir détecter les situations à risque et intégrer des manières d'agir adaptées à un management bienveillant.

## Objectifs

---

- Identifier les éléments nécessaires à un management bienveillant,
- Appliquer les méthodes, outils, réflexes et techniques pour pratiquer un management bienveillant et alerter en cas de détection d'une situation à risque,
- Consolider sa position de manager bienveillant et mettre en place de nouvelles pratiques mieux adaptées,
- Échanger entre pairs sur les difficultés rencontrées et sur les bonnes pratiques,
- Définir son plan d'actions de progression personnalisé.

## Renseignements complémentaires

---

3 jours

## Programme

---

### \*JOUR 1

- Les fondamentaux du management bienveillant
- Analyser et adapter son style de management en vue de préserver son entourage

### JOUR 2

- Privilégier des pratiques managériales bienveillantes
- Développer une posture de manager bienveillant malgré un contexte contraint

## **INTERSESSION**

### **JOUR 3**

- La valorisation de soi et de son équipe
- Rester un manager bienveillant en situation difficile

#### **Public**

**Encadrants médicaux et non médicaux de toutes filières**

#### **Exercice**

**2024**

#### **Nature**

**AFR**

#### **Organisé par**

**OBEA**

#### **Durée**

**21 heures**

#### **Typologie**

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**