

# Module n°9 : Module "flash" - Accueil, suivi et intégration des nouveaux arrivants

## Contexte

---

Le sujet de la qualité de vie au travail (QVT) fait l'objet d'un cadre normatif et réglementaire. Différents éléments du contexte des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux impactent d'une manière ou d'une autre les conditions ainsi que les relations de travail :

- Evolutions réglementaires, économiques, organisationnelles, technologiques;
- Evolutions des compétences et métiers, problématiques en matière de ressources humaines et de santé au travail
- Evolution des publics pris en charge, de leurs attentes ainsi que celles de leurs familles;
- Stratégie nationale d'amélioration de la qualité de vie au travail Au regard de cette situation et des enjeux sous-jacents, l'ANFH met en place une offre globale de formation et d'accompagnement afin de concilier épanouissement personnel et performances collectives. Cette offre se veut adaptable au contexte de chaque établissement.

## Objectifs

---

- Définir, dès la phase de recrutement, les conditions d'accueil des candidats mettant en avant la structure : ses atouts, son fonctionnement organisationnel et son environnement de travail
- Faire de l'intégration des nouveaux arrivants un des leviers de la QVT
- Définir les conditions d'arrivée des nouveaux agents, de manière générale et en fonction des spécificités des services
- Structurer un parcours d'intégration pour chaque arrivant, en fonction des spécificités relatives aux métiers, services et activités
- Organiser les modalités et le calendrier du suivi et du bilan de l'intégration
- Partager la méthodologie et les outils pratiques mis en œuvre
- Procéder à des ajustements et évaluer le dispositif dans le cadre d'un retour d'expérience.

## Programme

---

Mettre en synergie des différents acteurs du processus de recrutement et d'intégration

- Organiser les modalités pratiques de l'accueil et de l'intégration, cadencer le dispositif dans le temps
- Définir les modalités d'évaluation du nouvel embauché et construire un outil de suivi de l'expérience
- Construire sa feuille de route adaptée. Points forts de l'intervention
- Conception, formalisation et mise en œuvre opérationnelle d'un processus d'accueil, de suivi et d'intégration

des nouveaux arrivants permettant un accompagnement complet.

- Apport d'une expertise croisant gestion des ressources humaines et qualité de vie au travail.
- Intersession de 6 mois permettant à chaque participant d'expérimenter puis de bénéficier d'un temps partagé de retour d'expérience avec les pairs (des ateliers, menés sur le modèle du co-développement, favoriseront l'apprentissage collectif par l'expérience).
- Durée et programme adaptables selon le contexte et les enjeux de chaque établissement.

**Public**

**Directions, DRH, Services RH, Cadres de service.**

**Exercice**

**2024**

**Code de formation**

**PAF03**

**Nature**

**AFR**

**Durée**

**28 heures**

**Typologie**

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**