

# Distance relationnelle entre usagers et professionnels : un équilibre à trouver

## Contexte

---

\*Parler de distance relationnelle et de modification profonde de la relation avec les usagers au sein de l'Hôpital demandent une démarche pédagogique s'appuyant sur la quadrature suivante :

- Des apports cognitifs pour appréhender, clarifier certaines notions ou concepts.
- Des liens forts avec le vécu expérientiel des participants quel que soit leur exercice professionnel.
- Des mises en situations professionnelles simulées pour mobiliser les concepts partagés et pour mieux comprendre les attitudes et postures professionnelles adaptées en fonction des situations rencontrées.
- Des analyses réflexives de pratiques professionnelles afin de mettre en lumière les ressources, les difficultés mais aussi les potentialités à venir des stagiaires devant les enjeux futures de leur pratique.\*

## Objectifs

---

\*\*.- Maintenir un accompagnement de qualité du patient et de sa famille dans toutes situations y compris celles d'imprévus et de contraintes.

- Définir les concepts « distance relationnelle » et « accompagnement ».
- Analyser les émotions / mécanismes de défense et leurs impacts sur la relation avec le patient et sa famille.
- Distinguer communication, information et relation.
- Développer une relation de confiance avec le patient et sa famille.
- Adapter sa posture dans le triangle équipe soignante, patient, famille, en fonction des contraintes situationnelles.\*\*

## Renseignements complémentaires

---

Contacts : Anissa Boukhalfi (a.boukhalfi@anh.fr)

## Programme

---

### JOUR 1 - Clarifier les concepts :

- Appréhender la place de l'utilisateur au sein de l'hôpital et l'impact potentiel sur la relation avec les professionnels.

- Développer des compétences communicationnelles.
- Distinguer les notions d'information, de communication et de relation.
- Explorer collectivement le concept de distance relationnelle en s'appuyant sur son vécu expérientiel.

### **JOUR 2 - Savoir se situer dans la juste distance relationnelle :**

- Approfondir la définition du concept de distance relationnelle.
- Identifier les attitudes et contre attitudes du professionnel favorisant ou défavorisant la relation et la distance.
- L'impact de la proxémie.
- Repérer les attitudes, contre attitudes, mécanismes de défense et leur impact.
- Expérimenter la relation de confiance et la prise de distance relationnelle.

### **Travail intersession**

### **JOUR 3 - Pratiques professionnelles et analyse de pratiques professionnelles :**

- Analyser sa pratique professionnelle en situations communicationnelle et / ou relationnelles.
- Expérimenter la triade Patient / Famille / Professionnel.
- Se situer dans un travail collectif pour cheminer vers une juste distance relationnelle.

#### **Public**

**Tout personnel médical, paramédical, administratif**

#### **Exercice**

**2024**

#### **Code de formation**

**PLU02**

#### **Nature**

**AFR**

#### **Organisé par**

**GRIEPS**

#### **Durée**

**21 heures**

#### **Typologie**

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**

#### **Date et lieu**

**GROUPE 1**

**Du 31 janvier au 1er février 2024**

**ANFH Ramonville Saint-Agne**