

# Le compte qualité dans la certification HAS V2020

## Contexte

---

La nouvelle itération de la certification HAS est centrée sur l'évaluation des résultats pour le patient, la pertinence des soins et le travail en équipe. Simplifiée et au cœur des pratiques terrain, les résultats de la certification impactent significativement le financement des établissements de santé, dont l'importance va encore croître dans les prochaines années.

Les exigences et les enjeux des démarches qualité et sécurité des soins sont ainsi renforcées. Garder tout leur sens auprès des équipes des unités de soins permettra que le fruit de l'engagement des professionnels soit pérennisé

## Objectifs

---

- Identifier les nouveautés du compte qualité CALISTA de la certification HAS
- Appréhender le contenu du compte qualité SARA
- Acquérir la méthodologie et les outils pour sa bonne réalisation
- Définir une stratégie de pilotage à la mise en œuvre du compte qualité
- Mettre en œuvre une évaluation interne et son suivi

## Renseignements complémentaires

---

Contacts : Florence Bocquel (f.bocquel@anhf.fr) - Anissa Boukhalfi (a.boukhalfi@anhf.fr)

## Programme

---

### Appréhender le contenu du compte qualité CALISTA HAS

- Le compte qualité CALISTA : sa place dans la démarche de certification HAS et la présentation de l'outil

### Comment renseigner de manière opérationnelle le compte qualité CALISTA ? : la méthodologie et les outils pour sa bonne réalisation

[https://www.anfh.fr/les-offres-de-formation/AYi55kALHagB\\_jhcTbQE](https://www.anfh.fr/les-offres-de-formation/AYi55kALHagB_jhcTbQE)

## Définir une stratégie de pilotage à la mise en œuvre du compte qualité CALISTA

- Les modalités de renseignement du compte qualité :
- par qui ?
- les groupes de travail en lien ?
- le rétro planning
- Le lien avec les outils institutionnels (PAQSS, outils de reporting, etc.)

## Assurer le suivi du compte qualité

### Public

**Directeurs et responsables qualité gestion des risques ; Assistants qualité ; Professionnels impliqués dans la démarche qualité**

### Exercice

**2024**

### Code de formation

**QFA03**

### Nature

**AFR**

### Organisé par

**CNEH**

### Durée

**14 heures**

### Typologie

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**

### Date et lieu

**GROUPE 1**

**Du 3 juin au 4 juin 2024**

En visioconférence