

# Les nouveautés de la certification HAS V2020 (LBDA)

## Contexte

---

*Se préparer et conduire sa démarche de certification V2020 au sein de son établissement.*

## Objectifs

---

- Prendre connaissance des perspectives (attendus, enjeux, évolutions) liés la certification V2020.
- Découvrir les méthodes d'évaluation: indicateurs, patients traceurs, parcours traceurs, traceurs ciblé, évaluations de thématique.
- Anticiper l'impact sur la démarche qualité et gestion des risques de l'établissement et sur les orientations stratégiques.

## Renseignements complémentaires

---

Contacts : Florence Bocquel (f.bocquel@anhf.fr) - Anissa Boukhalfi (a.boukhalfi@anhf.fr)

## Programme

---

### 1. Vers la V2020 :

- Le cadre général de la V2020
- La composition et l'articulation du référentiel
- La présentation des critères impératifs
- Les modalités de visite de certification et le calendrier

### 2. La démarche méthodologique et les attendus :

- La place de la méthodologie "traceur" dans la certification et le lien entre les différentes méthodes d'évaluation
- Quelle méthode utilisée, quand et pourquoi ?
- Les modalités de réalisation
- Comment définir un plan d'action et un plan de communication autour

### 3. La médicalisation de la certification :

- Le travail en équipe
- La pertinence des soins et des résultats
- L'implication et la participation du patient.

#### **4. Les attendus qualité : Adapter et animer la démarche :**

- Le pilotage de la démarche qualité – gestion des risques
- Les filières et parcours patients
- Le système d'information & documentaire de la V2020
- La conception du rétro-planning
- La définition d'un plan de communication motivant.

#### **MODALITÉS PÉDAGOGIQUES**

*Apports cognitifs et conceptuels, mise en situation et/ou études de cas, utilisation de différents supports : présentation, vidéo, jeu de rôle.*

##### **Public**

**Directeurs, Président de CME, Personnels médicaux, Directeurs des soins, Cadres de santé, Coordinateur des risques liés aux soins, Responsable qualité**

##### **Exercice**

**2024**

##### **Code de formation**

**QFA02**

##### **Nature**

**AFR**

##### **Organisé par**

**LBDA**

##### **Durée**

**7 heures**

##### **Typologie**

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**