

Module n°2 : La communication facile à lire et à comprendre : s'approprier de la documentation rédigé en Facile A Lire et à Comprendre pour pouvoir la communiquer

Contexte

L'accessibilité à l'information passe par une meilleure prise en compte des difficultés de lecture et/ou de compréhension que peuvent avoir les personnes déficientes intellectuelles, les personnes en situation d'illettrisme, les étrangers. Toute information publique devrait être accessible à tous. C'est une formation pour découvrir ce qu'est le FALC, s'entraîner à rédiger des écrits Faciles À Lire et à Comprendre et mettre en place une démarche de validation des écrits rédigés

Objectifs

- Comprendre les difficultés rencontrées par les personnes en situation d'illettrisme, les personnes étrangères et les personnes déficientes présentant des difficultés de lecture et leurs différences
- Connaître et comprendre les règles relatives au « Facile A Lire et à Comprendre
- Connaître la procédure de validation du FALC et réfléchir à la mise en place d'une méthodologie d'évaluation
- Identifier les sources d'incompréhension dans la communication orale et écrite avec des usagers
- Acquérir des bases pour favoriser une communication adaptée
- Identifier les supports à utiliser selon les situations et découvrir des outils, des supports en FALC existants

Renseignements complémentaires

Contact : Béatrice Fabre (b.fabre@anhf.fr)

Programme

La problématique de l'accessibilité à l'information : Mise en situation pour comprendre l'enjeu de cette accessibilité. Réflexion sur des situations dans lesquelles on peut avoir des difficultés de compréhension Informations sur l'illettrisme, les troubles cognitifs et la déficience intellectuelle et les difficultés en lecture et compréhension : identifier les différences et les similitudes

Découvrir les sources d'incompréhension Les expressions imagées, le vocabulaire à double sens, Les références culturelles différentes

Mises en application : Mots à éviter Mots à favoriser Les messages qui peuvent être in-sécurisants Apprendre à formuler simplement une information

Le « Facile A Lire et à Comprendre » : Origine, intérêts et règles européennes

Découvrir des outils déjà rédigés en FALC : Guide santé, guide mutuelle, les médecins Réflexion sur les informations indispensable à rédiger en FALC dans son service Focus sur l'accessibilité numérique

Public

Agents exerçant en établissement de la Fonction Publique

Exercice

2024

Code de formation

PLU08

Nature

AFR

Organisé par

CAP Formation Conseil

Durée

7 heures

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences

Date et lieu

GROUPE 1

Du 16 septembre au 17 septembre 2024

16 et 17 septembre 2024

ANFH Montpellier