

Faire face aux situations d'agressivité et de violence en établissement

Contexte

Les professionnels de santé sont amenés à rencontrer des situations de violence dans leur quotidien aussi bien en équipe, avec les résidents/patients, qu'avec les familles. Il est important de prendre du recul par rapport à ces situations afin de répondre de manière adaptée par la prévention, le soutien et l'accompagnement des équipes. La mise en place d'un dispositif de formation va permettre à ces professionnels de santé de mieux comprendre, prévenir et agir face à ces phénomènes de violence et d'agressivité.

Cette formation n'a pas pour ambition de former les participants à la gestion des situations de violence physique (agressions physiques, troubles du comportement...).

Objectifs

- Définir les notions d'agressivité et de violence
- Repérer, analyser et prévenir les situations violentes et agressives, ou ressenties comme telles, dans le cadre du travail
- Identifier les facteurs déclenchant et favorisant ces situations
- Réfléchir de manière individuelle et collective sur les moyens à mettre en oeuvre dans l'accompagnement adapté des comportements agressifs ou violents
- Savoir adopter un comportement pour faire face à une situation d'agressivité ou de violence (savoir réagir et adapter des techniques de communication)
- Proposer au sein de son établissement et/ou de son service, des méthodes de prévention de l'agressivité

Renseignements complémentaires

Contact : Béatrice Fabre (b.fabre@anhf.fr) - Geneviève Pons (g.pons@anhf.fr)

Public

Tout professionnel de la FPH

Exercice

2024

Code de formation

PLU06

Nature

AFR

Organisé par

FORMAVENIR PERFORMANCES

Durée

21 heures

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences

Date et lieu

GROUPE 1

Du 26 février au 28 février 2024

ANFH Ramonville Saint-Agne

GROUPE 2

Du 12 juin au 14 juin 2024

ANFH Montpellier

GROUPE 3

Du 2 octobre au 4 octobre 2024

ANFH Ramonville Saint-Agne