

Le Patient traceur et le parcours traceur dans la certification HAS V2020 (CNEH)

Contexte

Le lancement de la certification HAS V2020 ! Cette nouvelle itération s'annonce centrée sur l'évaluation des résultats pour le patient, la pertinence des soins et le travail en équipe. Simplifiée et au cœur des pratiques terrain, les résultats de la certification impactent significativement le financement des établissements de santé, dont l'importance va encore croître dans les prochaines années. Les exigences et les enjeux des démarches qualité et sécurité des soins sont ainsi renforcées. Garder tout leur sens auprès des équipes des unités de soins permettra que le fruit de l'engagement des professionnels soit pérennisé.

Objectifs

- Acquérir la méthodologie et les outils pratiques pour la mise en place du parcours traceur.
- Appréhender la place du patient et des traceurs dans la démarche qualité et sécurité des soins.
- Comprendre les liens entre la méthode du patient / parcours traceur et les autres outils de la certification HAS.
- Comprendre les liens avec l'évaluation interne et le compte qualité.
- Se préparer aux modalités de visite.

Renseignements complémentaires

Contacts : Florence Bocquel (f.bocquel@anhf.fr) - Anissa Boukhalfi (a.boukhalfi@anhf.fr)

Programme

JOUR 1 :

Appréhender les méthodes des traceurs : patient traceur, parcours traceur, traceur ciblé et évaluation thématique :

- Définitions, enjeux, objectifs :
 - le patient traceur.
 - le patient traceur.
 - le parcours traceur.
 - le traceur ciblé.
 - les évaluations thématiques.

- Place des méthodes traceurs au niveau de la démarche qualité et au niveau de la certification HAS V2020.

Réaliser un « patient traceur » : Qui ? Quoi ? Comment ? Quand ?

- Les étapes.
- Les règles à respecter.
- Les facteurs de réussite.
- Les outils à disposition.

JOUR 2 :

Réaliser un « parcours traceur » : Qui ? Quoi ? Comment ? Quand ?

- Les étapes.
- Les facteurs clés de réussite.
- Les outils à disposition.

Se préparer aux autres modalités de visite :

- Les traceurs ciblés.
- Les évaluations thématiques.

Formaliser un plan d'actions pré-certification afin d'intégrer les méthodes des traceurs (patient et parcours traceurs, traceurs ciblés) auprès des équipes.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Vidéo CNEH (Powtoon) : vidéos explicatives du patient traceur et du parcours traceur, du traceur ciblé et d'une évaluation thématique, permettant de présenter les méthodes.

Cas pratiques (réalisation d'un patient traceur, réalisation d'un parcours traceur), ateliers de travail (adaptation de grilles parcours traceur, élaboration de sa feuille de route de préparation de la visite de certification).

Jeux de Rôle (patient traceur, parcours traceur).

Echanges et discussions autour d'outils, de conseils.

Réflexion sur ses pratiques professionnelles et son positionnement.

Public

Personnels médicaux, Directeurs des soins, Cadres de santé, Directeurs et responsables qualité gestion des risques, Tout professionnel impliqué dans la démarche qualité

Exercice

2024

Code de formation

QFA04

Nature

AFR

Organisé par

CNEH

Durée

14 heures

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences

Date et lieu

GROUPE 1

Du 29 avril au 30 avril 2024

En visioconférence