

Qualité de la prestation hôtelière en EHPAD : fonction linge

Contexte

Mesurer l'importance de l'attention portée au linge personnel du résident et maîtriser les techniques d'entretien

Objectifs

Mesurer l'importance de l'attention portée au linge personnel du résident et maîtriser les techniques d'entretien

- Situer son rôle dans la qualité de la prestation hôtelière
- Comprendre la valeur affective du linge personnel pour le résident et sa famille et adapter son comportement en conséquence
- Connaître les règles de base d'entretien du linge
- Maîtriser les spécificités propres à la nouvelle approche "maîtrise de la bio contamination des articles textiles traités en blanchisserie".
- Connaître et appliquer les gestes et postures adaptés au poste de travail

Renseignements complémentaires

Contact : Fatima SARAIVA (f.saraiva@anfh.fr)

Programme

Situer son rôle dans la qualité de la prestation hôtelière

Identifier les règles de base en hygiène

- Le contexte d'hygiène
- Assurer les meilleures conditions d'hygiène

Connaitre les règles de base de l'entretien du linge

- Le linge - gestion du linge
- Le traitement du linge
- Les procédés de lavage

- Les procédés de marquage du linge
- L'ergonomie et l'environnement de travail en blanchisserie
- Synthèse vers l'amélioration continue de la qualité

Maîtriser les spécificités propres à la nouvelle approche « maîtrise de la bio contamination des articles textiles traités en blanchisserie »

- Présentation de la méthode RABC
- Détail de la méthode RABC
- Plan d'actions et système RABC

Comprendre la valeur affective du linge personnel pour le résident et sa famille et adapter son comportement en conséquence

Connaître et appliquer les gestes et postures adaptés au poste de travail

- Etude des procédures types de manutention
- S'aider dans les manutentions d'appareils de roulage pour se préserver (principes d'économie d'énergie)
- Ergonomie des postes de travail

Public

Agents de blanchisserie/buanderie, lingères/couturières et tout personnel en lien avec la fonction linge

Exercice

2024

Code de formation

TLIR06

Nature

AFR

Organisé par

ALTAFORMA

Durée

14 heures

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences

Date et lieu

GROUPE 1

Du 21 mars au 22 mars 2024

Groupe 1

EHPAD Verdun S/Garonne (82)

GROUPE 2

Du 17 octobre au 18 octobre 2024

Groupe 2

CH LOMBEZ (32)