

FRANCHE-COMTÉ

Axe 2 : Poursuivre et améliorer la démarche continue de la qualité de prise en charge des patients et des résidents

# Violence des usagers : prévenir et faire face au sein des équipes

## Contexte

---

Dans les établissements du secteur sanitaire, médico-social et social, les équipes sont fréquemment confrontées à des phénomènes de violence, d'agressivité, voire de passage à l'acte, quel que soit l'âge des patients/résidents. Les personnels restent démunis face à ces situations difficiles.

## Objectifs

---

- Appréhender les notions de violence, agressivité et passage à l'acte
- Repérer les contextes de violence et identifier les facteurs déclenchant chez l'utilisateur
- Identifier les méthodes de prévention
- Repérer les outils institutionnels à disposition
- Mettre en place un plan d'amélioration des pratiques professionnelles face aux situations de violences rencontrées

## Renseignements complémentaires

---

Pas de pré-requis 2 + 1 jours

## Programme

---

- Analyser les pratiques professionnelles et clarifier les concepts et l'enjeu de la situation.
- Savoir appréhender et anticiper une situation difficile et identifier des méthodes de prévention.
- Désamorcer la situation (verbale et/ou physique) et développer des techniques d'intervention.
- Identifier les améliorations possibles et les mesures de réajustement dans sa pratique.
- Evaluer le transfert des acquis de la formation sur le terrain.

Deux champs référentiels seront développés durant la formation:

- Socio-dynamique et relationnel : comprendre ce qui génère l'agressivité afin de savoir y répondre sur le plan communicationnel, dans l'optique d'une régulation émotionnelle évitant le surgissement de violence;
- Pratique: savoir répondre aux situations les plus graves par des protocoles techniques adaptés.

Cette formation s'appuiera sur l'environnement et la pratique des professionnels. Les échanges d'expérience entre

[https://www.anfh.fr/les-offres-de-formation/AYIAXEJqHagB\\_jhcTbee](https://www.anfh.fr/les-offres-de-formation/AYIAXEJqHagB_jhcTbee)

professionnels seront recherchés pour développer un regard croisé. Des mises en situation, des jeux de rôles favoriseront l'intégration des apports théoriques. Les travaux pratiques en groupe seront l'occasion de travailler à élaboration d'outils partagés. Chaque participant élaborera son plan d'action d'amélioration de sa pratique professionnelle. Un livret pédagogique sera remis à chaque participant.

**Public**

**Personnels soignants et éducatifs**

**Exercice**

**2024**

**Nature**

**AFR**

**Organisé par**

**IRAP Santé**

**Durée**

**21 heures**

**Typologie**

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**