

FRANCHE-COMTÉ

Axe 2 : Poursuivre et améliorer la démarche continue de la qualité de prise en charge des patients et des résidents

## **Module n°2 : NONAKA - Communication avec ses collègues pour une efficacité de travail d'équipe**

### **Contexte**

---

Communiquer. Quoi qu'il arrive, quel que soit le contexte, nul ne peut y échapper. Mais communiquer pour travailler en équipe de façon efficace est plus rare. Construire ensemble réclame de la solidarité, de la coopération, des échanges. Cela nécessite de beaucoup communiquer positivement avec ses collègues. Au cours de cette formation, à travers des jeux, des questionnaires, des simulations, des études de cas soit proposées, soit apportées, vous pourrez aller plus loin, seul ou avec vos collègues, vous progresserez dans votre manière d'entrer en relation et de décrypter les jeux relationnels auxquels chacun de nous est soumis.

### **Objectifs**

---

Identifier les enjeux d'une bonne communication et les impacts du manque de communication sur une équipe, sur la qualité du service. Désamorcer les tensions dans l'équipe. Analyser ses propres modes de communication et identifier les axes d'amélioration. Améliorer la communication au sein du service pour renforcer le travail d'équipe. Mobiliser les outils et modes de communication adaptés à une bonne transmission de l'information. Participer au maintien et au développement de la dynamique d'équipe.

### **Programme**

---

Journée 1 : Communiquer, c'est si je veux !

Séquence 1 - Le service, un bien commun

-Nous allons reproduire un tournoi qui s'est déroulé dans une université américaine. Nous en tirerons les premiers enseignements de cette formation

Séquence 2- Mots pour maux

- Nous allons utiliser ensemble un questionnaire pointu qui vous aidera à mieux comprendre quels sont vos besoins en termes de communication et surtout à décrypter les besoins des autres.

Journée 2 : Construire ensemble le service

Séquence 3 - Ma place, mon rôle, mes actions à poser

- Une longue séquence entrecoupée de dix étapes où chacun, à l'aide d'outils transférés, diagnostiquera son service et identifiera les actions à poser.

[https://www.anfh.fr/les-offres-de-formation/AYIAW9TbHagB\\_jhcTbeb](https://www.anfh.fr/les-offres-de-formation/AYIAW9TbHagB_jhcTbeb)

## Conclusion de la formation

**Public**

**Plusieurs agents de la fonction publique d'un même service ou établissement**

**Exercice**

**2024**

**Nature**

**AFR**

**Organisé par**

**NONAKA CONSEIL ou INFORELEC**

**Durée**

**14 heures**