

Module n°3 : La conduite de l'entretien professionnel

Contexte

Pour les encadrants qui souhaitent développer durant l'entretien : l'écoute, l'empathie, la bienveillance, la gestion émotionnelle... grâce à un entraînement par simulations.

Objectifs

- Identifier les enjeux, finalités et objectifs de l'entretien professionnel.
- Acquérir les techniques spécifiques liées à la conduite d'un entretien professionnel en s'entraînant entre pairs.
- S'entraîner grâce à des simulations.

Renseignements complémentaires

Lieu de formation: Besançon

Programme

Les enjeux, finalités et objectifs de l'entretien professionnel.

- En lien avec la réglementation.
- Les enjeux pour le management des équipes et la pratique du management.
- Rappel des enjeux pour les agents. Les techniques relationnelles liées à la conduite de l'entretien.
- Les phases du déroulement et les compétences attendues pour l'encadrant.
- Le kit à outils relationnels à maîtriser :
- Ecoute et empathie.
- Attitude bienveillante.
- Prévention des situations de tension.
- Gestion émotionnelle.
- Les conduites pièges à éviter.

Modalités pédagogiques Pédagogie active : ■ Donner du sens par rapport à leur expérience ■ Exercices pratiques

Public

Toute personne en situation d'encadrement et susceptible de conduire un entretien professionnel, Responsable hiérarchique direct, tous secteurs confondus

Exercice

2024

Nature

AFR

Organisé par

PRISMA

Durée

4 heures