

# Module n°2 : Module 2 : Communication avec le patient, sa famille et l'équipe

## Contexte

---

Le rôle perçu par les agents eux-mêmes dans leur fonctionnement quotidien, correspond t-il exactement à leurs missions ? Comporte-il des dimensions autres, en particulier sur le plan humain ? Dans le contexte réglementaire ou les champs de compétences sont de plus en plus recentrés, le rôle de l'ASH a besoin d'être explicité. En dehors de la réglementation, l'ASH dont le rôle est souvent mal connu, est partie prenante de la bonne prise en charge des usagers, car chacun à son échelle y concourt, notamment dans la prévention des infections nosocomiales. Il paraît important de resituer ces professionnels dans le parcours de soin, qui participent au confort du patient.

## Objectifs

---

\*Module 2 : Communication avec le patient, sa famille et l'équipe\*\*

Objectifs professionnels :

- Communiquer avec le patient et sa famille
- Communiquer avec l'équipe

## Renseignements complémentaires

---

Durée : 7 jours (6 modules de 7h00 chacun) Contact : Béatrice FABRE (b.fabre@anfh.fr)

## Programme

---

Eléments de contenu :

- Entrer en relation avec le patient
- Participer à l'accueil
- Communiquer avec les familles
- Apprendre à gérer l'agressivité
- Communiquer avec l'équipe

**Public**  
**ASH / ASHQ**

**Exercice**  
**2024**

**Code de formation**  
**SOI19**

**Nature**  
**AFR**

**Organisé par**  
**FORMAVENIR PERFORMANCES**

**Durée**  
**7 heures**

**Typologie**  
**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**

**Date et lieu**

**GROUPE 1**

**Du 10 septembre au 12 septembre 2024**

Modules 1 et 2

**Du 14 octobre au 16 octobre 2024**

Modules 1 et 2

Ramonville Saint Agne

**GROUPE 2**

**Du 9 octobre au 11 octobre 2024**

Modules 3 à 5

**Du 14 novembre au 15 novembre 2024**

Modules 3 et 4

Ramonville Saint Agne

**GROUPE 3**

**Le 14 novembre 2024**

Module 6

ANFH Montpellier

**GROUPE 4**

**Le 25 novembre 2024**

Module 5

Ramonville Saint Agne

**GROUPE 5**

**Le 9 décembre 2024**

Module 6

Ramonville Saint Agne