

# Se former pour collaborer avec les patients partenaires, pairs-aidants ou médiateurs pairs, en secteur psychiatrique

## Contexte

---

Les lois des dernières décennies n'ont cessé de renforcer la place du patient dans le parcours de soins (charte du patient hospitalisé, droits des malades, accès à l'information médicale, représentation des usagers dans les instances, etc.). Depuis plusieurs années, le concept du rétablissement s'impose peu à peu dans les soins en santé mentale. Parallèlement, l'intérêt porté aux savoirs expérientiels s'est affirmé. La notion de patient partenaire apparaît alors, mais de quoi s'agit-il ? Comment associer ces patients partenaires dans le respect du cadre réglementaire, du point de vue éthique, dans l'organisation des soins en psychiatrie ? Il va s'agir d'éclairer les professionnels de santé sur la place des patients partenaires et sur l'opportunité d'une collaboration pour améliorer la qualité des soins.

## Objectifs

---

1. Améliorer la qualité et la sécurité des soins en développant la collaboration avec les patients partenaires en santé mentale.
  2. Adapter sa posture pour développer une approche collaborative.
- Travailler dans le cadre règlementaire, déontologique et intégrer sa pratique dans une réflexion éthique.
  - Savoir identifier et reconnaître des futurs pairs-aidants de par leurs savoirs expérientiels.
  - Clarifier les rôles et responsabilités.
  - Communiquer de façon efficace et en manifestant des comportements adaptés.
  - Intégrer les pairs-aidants dans les équipes.

## Renseignements complémentaires

---

**Modalité pédagogique :** Présentiel ou distanciel

**Nombre de stagiaires :** De 8 à 15 participants

**Coût pédagogique :** Financé sur fonds mutualisés ANFH (crédits régionaux)

## Programme

---

## ***Animation de la formation par un binôme Professionnel de santé - Patient partenaire en santé mentale expert du partenariat en santé***

### **Les fondements du partenariat et les valeurs humanistes du soin**

### **Les lois, pratiques et recommandations sur les travailleurs pairs en santé mentale**

- Se positionner sur des sujets impliquant une réflexion éthique.
- Cas cliniques.

### **Les pairs-aidants en santé mentale**

### **Identification de savoirs expérientiels en santé mentale**

### **Pouvoir d'agir / empowerment : contribuer à son développement ?**

- Travailler ses représentations.
- Analyser des vidéos / récits de pairs-aidants.
- Découvrir des expériences authentiques et partager ses expériences.

### **Rôles et responsabilités des collaborateurs**

### **Le bon savoir au bon moment**

### **Charte de déontologie et d'éthique**

### **Référentiels de compétences**

- Elaborer les rôles et responsabilités de façon incrémentielle.
- Identifier les savoirs et compétences nécessaires en fonction des situations.

### **Les postures et attitudes thérapeutiques**

### **La communication adaptée pour tous**

### **L'accompagnement au changement**

- Analyser des retours d'expériences, comprendre les freins et les leviers.
- Proposer des méthodes de cohésion et d'intégration, identifier des bonnes pratiques et des points de vigilance.

### **Travail en équipe**

### **Indicateurs d'efficacité d'équipe**

### **Démarche d'amélioration continue**

- Analyser des situations de travail existantes.
- Inventorier des besoins déjà exprimés par des usagers et pris en soins et des professionnels.
- Envisager les mêmes situations avec un pair-aidant.

**Public**

**Professionnels des établissements publics de santé mentale**

**Exercice**  
**2024**

**Code de formation**  
**AFR 4.02**

**Nature**  
**AFR**

**Organisé par**  
**SAVOIRS PATIENTS**

**Durée**  
**21 heures**

**Typologie**  
**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**