

LORRAINE

Axe 8 : Formations à destination des personnels médicaux

# Parcours Manager Médical : Module 3 - Prévenir et traiter les conflits par la communication positive

## Contexte

---

Depuis plus de 40 ans, l'hôpital ne cesse de se réformer en profondeur et de mettre en place de nouvelles organisations qui impactent les pratiques, les enjeux, les rôles, et les territoires des acteurs hospitaliers et en particulier des professionnels médicaux.

Ces changements de systèmes organisationnels et humains ont une incidence directe sur la santé au travail des individus dont le stress professionnel augmente, aboutissant à des cas d'épuisement et de burn-out.

Particulièrement exposés du fait de la spécificité de leur statut et de leur organisation, les managers médicaux expriment un besoin fort de développer leurs compétences en management des équipes et des activités, en gestion des conflits, et en santé et qualité de vie au travail.

## Objectifs

---

### Objectifs indicatifs

- **Développer** une communication positive et efficace
- **Prévenir** les conflits
- **S'approprier** une démarche de résolution de conflit et les outils associés

## Renseignements complémentaires

---

**Modalité pédagogique** : Présentiel ou distanciel

**Nombre de participants** : De 8 à 15 participants

**Coût pédagogique** : Financement sur les fonds mutualisés nationaux de l'ANFH au titre du DPCM (sous réserve de l'enveloppe disponible)

**Public**  
**Personnels médicaux**

**Exercice**  
**2024**

**Code de formation**  
**AFR 8.03**

Nature

**AFR**

Organisé par

**A déterminer**

Typologie

**Action prioritaire (ex DPC)**

## Modules

---

- **Prévenir et traiter les conflits par la communication positive**  
Durée : 14 heures
- **Mieux manager pour mieux soigner : Démarche participative et Qualité de Vie au Travail**  
Durée : 7 heures