

Mobiliser l'humour en situation professionnelle

Contexte

Sera renseigné ultérieurement

Objectifs

- Définir le concept de l'humour.
- Repérer la place de l'humour dans la relation à l'utilisateur et son entourage.
- Appréhender les différentes formes d'humour, leurs effets et leurs impacts.
- Employer l'humour avec pertinence selon les situations professionnelles rencontrées (utilisateur, famille, collègues, etc.).
- Évaluer et ajuster sa pratique de l'humour.

Public

Tout professionnel en relation avec l'utilisateur.

Exercice

2024

Nature

AFR

Organisé par

Nonaka Conseil