

# Gérer la violence et l'agressivité en psychiatrie

## Contexte

---

**Les malades accueillis en psychiatrie peuvent, plus que d'autres, présenter des pathologies susceptibles de générer des actes violents voire des mises en danger du personnel infirmier. Le sentiment d'insécurité est incompatible avec une prise en charge de qualité. Un savoir faire pour faire front aux menaces physiques est nécessaire. C'est l'objet de cette formation que d'aider les personnels des services de santé mentale les plus exposés aux risques de violence physique, à la prévenir par un comportement et une communication adaptés aux différentes situations, à en reconnaître les signes avant-coureurs, à prévenir les situations à risque et si nécessaire, à y faire face...**

## Objectifs

---

- Identifier et analyser les différents types de violence en milieu hospitalier;
- Identifier l'impact de ces violences sur les personnels exposés;
- Analyser les mécanismes de l'agressivité;
- Savoir désamorcer une situation de conflit (identifier les signes avant-coureurs, les principaux comportements à adopter ...)
- Identifier les conduites à tenir et les techniques pour faire face à des personnes menaçantes;
- Acquérir quelques techniques de gestion du stress.

## Renseignements complémentaires

---

*Cette formation est ouverte aux personnels médicaux (financement ANFH)*

Pour plus d'informations : Sandrine CHEVALIER (s.chevalier@anfh.fr) 04.91.17.71.24

## Programme

---

### JOUR 1

#### **Compréhension et prévention des situations conflictuelles :**

- Les différents types de violence en milieu hospitalier.
- Contexte et différentes causes de la violence hospitalière.
- Liens entre contexte de travail, comportement et qualité de la relation soignant-soigné.
- Impact des situations de violence sur les personnels exposés.

- Analyse des mécanismes de l'agressivité.
- Modalités de protection juridique et administrative du personnel.

## **JOUR 2**

### **Risques spécifiques en psychiatrie - Désamorcer les conflits :**

- Dangers et facteurs de risques spécifiques à la psychiatrie.
- Désamorcer une situation qui dégénère par un discours et un comportement adaptés.
- Quelques techniques d'apaisement des tensions agressives.
- Principaux comportements à éviter.
- Les différents signes avant-coureurs de passage à l'acte violent.
- Conduites à tenir face aux personnes menaçantes.
- Quelques techniques de gestion du stress.
- Evaluation de la formation.

**MODALITÉS PÉDAGOGIQUES :** *Méthodes d'analyse des représentations, études de cas concrets, mises en situations, entraînement sur des situations vécues, apports théoriques, remise d'une documentation.*

#### **Public**

**Infirmiers diplômés d'Etat ou tout professionnel de santé exerçant en psychiatrie**

#### **Exercice**

**2024**

#### **Code de formation**

**1.04**

#### **Nature**

**AFR**

#### **Organisé par**

**PRACTIS FORMATION**

#### **Durée**

**14 heures**

#### **Typologie**

**Action prioritaire (ex DPC)**