PACA
Axe 1 : PRISE EN CHARGE DU PATIENT

Gérer la violence et l'agressivité aux urgences

Contexte

Afin de garantir la qualité de l'accompagnement et des interventions en toute sécurité dans les services d'urgence, il importe que les agents soignants disposent de la compréhension des phénomènes d'agressivité et de violence, ainsi que des outils théoriques et pratico-pratiques adéquats pour gérer ces situations de crises individuellement et collectivement, car souvent démunis en termes de réponses.

Objectifs

- **Observer, décoder les signes précurseurs et manifestations** qui peuvent conduire à l'agressivité ou à la violence.
- **Rechercher et expérimenter des stratégies et des attitudes** propices et adaptées pour prévenir ou gérer les situations d'agressivité ou de violence.
- **S'approprier des techniques de communication constructive et non violente** permettant de prendre du recul et de gérer l'agressivité et la violence.
- **Identifier et expérimenter les postures physiques adaptées** dans les situations d'agressivité, de risque de violence ou de passage à l'acte.
- Identifier les moyens, leviers, outils de prévention institutionnelle et collective.

Renseignements complémentaires

Cette formation est ouverte aux personnels médicaux (financement ANFH)

Durée : 2 jours

Pour plus d'informations : Sandrine CHEVALIER (s.chevalier@anfh.fr) 04.91.17.71.24

Programme

JOUR 1 :

- La genèse de l’agressivité tel que détaillée par OMS et l’HAS.
- Les signes précurseurs, manifestations et situations à risque d’agressivité et de violence.
- Le désamorçage et l’approche adaptée.
- La communication verbale et non verbale.
- La communication constructive et non violente.

JOUR 2 :

- Les postures sécuritaires et les attitudes adaptées.
- Les gestes d'auto-protection et d’hétéro protection.
- Les étapes de l'accompagnement : prévention, intervention, et gestion de " l'après violence ".
- Les outils, ressources et partenaires institutionnels.
- La gestion des comportements agressifs au travers d'une relation adaptée.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES : *Des apports de connaissances contextualisés, des temps de débats, des expérimentations, des mises en situation et des simulations comportementales, des études de situations.*

Public
Infirmiers diplômés d'Etat ou tout professionnel de santé exerçant aux urgences

Exercice
2024

Code de formation
1.02

Nature
AFR

Organisé par
IFSO

Durée
14 heures

Typologie
Action prioritaire (ex DPC)