

# Distance relationnelle entre usagers et professionnels : un équilibre à trouver

## Contexte

---

\*Parler de distance relationnelle et de modification profonde de la relation avec les usagers au sein de l'Hôpital demande une démarche pédagogique s'appuyant sur la quadrature suivante :

- des apports cognitifs pour appréhender, clarifier certaines notions ou concepts ;
- des liens forts avec le vécu expérientiel des participants quel que soit leur exercice professionnel ;
- des mises en situations professionnelles simulées pour mobiliser les concepts partagés et pour mieux comprendre les attitudes et postures professionnelles adaptées en fonction des situations rencontrées ;
- des analyses réflexives de pratiques professionnelles afin de mettre en lumière les ressources, les difficultés mais aussi les potentialités à venir des stagiaires devant les enjeux futurs de leur pratique.\*

## Objectifs

---

- Maintenir un **accompagnement de qualité du patient et de sa famille** dans toutes situations y compris celles d'imprévus et de contraintes
- Définir les concepts « **distance relationnelle** » et « **accompagnement** »
- Analyser les **émotions/mécanismes de défense** et leurs impacts sur la relation avec le patient et sa famille
- Distinguer **communication, information et relation**
- Développer une **relation de confiance avec le patient et sa famille** par une information adaptée et renouvelée, dans le respect des règles éthiques et déontologiques, et dans les limites de sa fonction
- **Adapter sa posture** dans le triangle équipe soignante, patient, famille, en fonction des contraintes situationnelles

## Renseignements complémentaires

---

Pour plus d'informations : CHEVALIER Sandrine (s.chevalier@anfh.fr) 04.91.17.71.24

### Public

**Tout public: médical, paramédical et administratif**

### Exercice

**2024**

### Code de formation

**1.01**

Nature

**AFN**

Organisé par

**GRIEPS / FORMAVENIR**

Typologie

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**

## Modules

---

- **FORMAVENIR PERFORMANCES**

Durée : 21 heures

- **GRIEPS**

Durée : 21 heures