

PACA

Axe 1 : PRISE EN CHARGE DU PATIENT

# Module n°1 : FORMAVENIR PERFORMANCES

## Contexte

---

\*Parler de distance relationnelle et de modification profonde de la relation avec les usagers au sein de l'Hôpital demande une démarche pédagogique s'appuyant sur la quadrature suivante :

- des apports cognitifs pour appréhender, clarifier certaines notions ou concepts ;
- des liens forts avec le vécu expérientiel des participants quel que soit leur exercice professionnel ;
- des mises en situations professionnelles simulées pour mobiliser les concepts partagés et pour mieux comprendre les attitudes et postures professionnelles adaptées en fonction des situations rencontrées ;
- des analyses réflexives de pratiques professionnelles afin de mettre en lumière les ressources, les difficultés mais aussi les potentialités à venir des stagiaires devant les enjeux futurs de leur pratique.\*

## Objectifs

---

- Maintenir un **accompagnement de qualité du patient et de sa famille** dans toutes situations y compris celles d'imprévus et de contraintes
- Définir les concepts « **distance relationnelle** » et « **accompagnement** »
- Analyser les **émotions/mécanismes de défense** et leurs impacts sur la relation avec le patient et sa famille
- Distinguer **communication, information et relation**
- Développer une **relation de confiance avec le patient et sa famille** par une information adaptée et renouvelée, dans le respect des règles éthiques et déontologiques, et dans les limites de sa fonction
- **Adapter sa posture** dans le triangle équipe soignante, patient, famille, en fonction des contraintes situationnelles

## Renseignements complémentaires

---

Pour plus d'informations : CHEVALIER Sandrine (s.chevalier@anfh.fr) 04.91.17.71.24

## Programme

---

### JOUR 1

- Définitions, champs d'application des concepts de distance relationnelle et d'accompagnement
- Représentations des rôles des professionnels et de leurs missions
- Les caractéristiques de la relation d'accompagnement

<https://www.anfh.fr/les-offres-de-formation/AYXeKHDVwRVrNCY72pkG>

- Identification des outils requis pour mener à bien les activités relationnelles

## JOUR 2

- Analyse des représentations sur les problématiques des usagers accompagnés : maladie, handicap, vieillissement
- Réflexion sur le vécu des usagers et de leur famille et les répercussions pour les professionnels
- Les modalités de mise en oeuvre d'une relation soignant / soigné de qualité
- Les différentes variables présentes dans la communication : psychologiques, cognitives, sociales

## JOUR 3

- L'environnement éthique et réglementaire de la relation d'accompagnement et de soins
- L'adaptation de sa posture dans le triangle équipe soignante / patient / famille en fonction des contraintes situationnelles
- La résolutions des obstacles à la juste distance
- Bilan de la formation

### Public

**Tout public: médical, paramédical et administratif**

### Exercice

**2024**

### Code de formation

**1.01**

### Nature

**AFN**

### Organisé par

**GRIEPS / FORMAVENIR**

### Durée

**21 heures**

### Typologie

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**