

PACA

Axe 1 : PRISE EN CHARGE DU PATIENT

Module n°2 : GRIEPS

Contexte

*Parler de distance relationnelle et de modification profonde de la relation avec les usagers au sein de l'Hôpital demande une démarche pédagogique s'appuyant sur la quadrature suivante :

- des apports cognitifs pour appréhender, clarifier certaines notions ou concepts ;
- des liens forts avec le vécu expérientiel des participants quel que soit leur exercice professionnel ;
- des mises en situations professionnelles simulées pour mobiliser les concepts partagés et pour mieux comprendre les attitudes et postures professionnelles adaptées en fonction des situations rencontrées ;
- des analyses réflexives de pratiques professionnelles afin de mettre en lumière les ressources, les difficultés mais aussi les potentialités à venir des stagiaires devant les enjeux futurs de leur pratique.*

Renseignements complémentaires

Pour plus d'informations : CHEVALIER Sandrine (s.chevalier@anfh.fr) 04.91.17.71.24

Programme

JOUR 1 Clarifier les concepts

- Appréhender la place de l'usager au sein de l'hôpital et l'impact potentiel sur la relation avec les professionnels.
- Développer des compétences communicationnelles.
- Distinguer les notions d'information, de communication et de relation.
- Explorer collectivement le concept de distance relationnelle en s'appuyant sur son vécu expérientiel.

JOUR 2 Savoir se situer dans la juste distance relationnelle

- Approfondir la définition du concept de distance relationnelle.
- Identifier les attitudes et contre attitudes du professionnel favorisant ou défavorisant la relation et la distance.
- L'impact de la proxémie.
- Repérer les attitudes, contre attitudes, mécanismes de défense et leur impact.
- Expérimenter la relation de confiance et la prise de distance relationnelle.

Travail intersession

JOUR 3 Pratiques professionnelles et analyse de pratiques professionnelles

- Analyser sa pratique professionnelle en situations communicationnelle et / ou relationnelles.
- Expérimenter la triade Patient / Famille / Professionnel.
- Se situer dans un travail collectif pour cheminer vers une juste distance relationnelle.

Public

Tout public: médical, paramédical et administratif

Exercice

2024

Code de formation

1.01

Nature

AFN

Organisé par

GRIEPS / FORMAVENIR

Durée

21 heures

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences