

# Gérer un conflit par la médiation [possibilité DPC M]

## Contexte

---

Les établissements sociaux et médico-sociaux connaissent une augmentation significative et préoccupante des actes de violences et des situations de crises dans leurs différents services. Ces événements mettent à mal la sécurité et la psychologie des professionnels et des usagers. Les méthodes pédagogiques proposées durant cette formation viseront à soutenir, valoriser les forces et le potentiel existants chez chaque professionnel présent afin de lui permettre de valider, d'approfondir, d'adapter et/ou modifier ses pratiques.

## Objectifs

---

- Détecter et identifier les facteurs déclenchants d'une situation de violence
- Prévenir l'escalade et anticiper sur les situations pouvant dégénérer
- Maîtriser les techniques de communication appropriées pour gérer l'agressivité en amont et en situation
- Être capable d'adapter son attitude, son comportement et de mieux gérer son stress et ses émotions face à un ou des agresseurs afin d'assurer au mieux sa propre sécurité et celle de son entourage
- Avoir recours à des techniques d'auto-défense afin de maintenir une distance de sécurité, pouvoir se protéger et se dégager
- S'accorder en équipe sur les modalités de réactions individuelles et collectives en fonction des situations critiques rencontrées

## Renseignements complémentaires

---

Pour plus d'informations :

Léa MATRULLO

(l.matrullo@anfh.fr)

04.91.17.71.38

## Programme

---

- Compréhension et prévention des situations de violence
  - Comprendre la violence

- Le cadre légal
- Repérer les situations de violence
- Techniques d'autodéfense JOUR 2 : ■ Avoir recours à des techniques d'autodéfense
- Techniques individuelles
- La contention
- Le travail collaboratif JOUR 3 : ■ Désamorcer les situations de violence
- Communiquer pour désamorcer la violence
- Gérer son stress et ses émotions
- Techniques verbales et physiques JOUR 4 : ■ Retour d'expérience et analyse des pratiques
- Retour d'expérience
- Analyse des situations problèmes
- Techniques globales individuelles et collectives

**Exercice**

**2024**

**Code de formation**

**3.15**

**Nature**

**AFR**

**Organisé par**

**MOINE**

**Durée**

**N/C**

**Typologie**

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**