

## Module n°3 : PRISMA

### Contexte

---

Pour les encadrants qui souhaitent développer durant l'entretien : l'écoute, l'empathie, la bienveillance, la gestion émotionnelle. Grâce à un entraînement par simulations.

### Objectifs

---

#### Objectif général

S'entraîner à la conduite relationnelle d'un entretien professionnel

#### Objectifs spécifiques

Identifier les enjeux, finalités et objectifs de l'entretien professionnel Acquérir les techniques spécifiques liées à la conduite d'un entretien professionnel en s'entraînant entre pairs S'entraîner grâce à des simulations

#### Modalités pédagogiques

Pédagogie active :

- Donner du sens par rapport à leur expérience
- Exercices pratiques d'appropriation
- Simulation
- Jeux de rôle

### Renseignements complémentaires

---

Pour plus d'informations :

Audrey DAVID

(a.david@anfh.fr)

04.91.17.71.28

### Programme

---

#### Les enjeux, finalités et objectifs de l'entretien professionnel

<https://www.anfh.fr/les-offres-de-formation/AYXeDNt1wRVrNCY72pjl>

- En lien avec la réglementation
- Les enjeux pour le management des équipes et la pratique du management
- Rappel des enjeux pour les agents

### **Les techniques relationnelles liées à la conduite de l'entretien**

- Les phases du déroulement et les compétences attendues pour l'encadrant
- Le kit à outils relationnels à maîtriser : Écoute et empathie, Attitude bienveillante, Prévention des situations de tension, Gestion émotionnelle
- Les conduites pièges à éviter

#### **Public**

**Toute personne en situation d'encadrement et susceptible de conduire un entretien professionnel ; Responsable hiérarchique direct, tous secteurs confondus**

#### **Exercice**

**2024**

#### **Code de formation**

**3.04**

#### **Nature**

**AFR**

#### **Organisé par**

**Organisme au choix**

#### **Durée**

**NON CONNUE A CE JOUR**

#### **Typologie**

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**