

PACA

Axe 2 : STRATÉGIE ET ORGANISATION

# Perfectionnement Maîtresse de Maison : superviser son équipe

## Contexte

---

Certains Maitres et Maitresses de maison en poste ont à superviser une équipe d'agents d'entretien et/ou de service. Cette mission requiert des compétences spécifiques de leadership à développer et à mettre en œuvre. Ce projet s'inscrit dans la continuité de la formation Maitres et Maitresses de maison et a pour vocation d'accompagner la fonction de supervision d'équipe.

## Objectifs

---

Identifier les missions de la fonction de supervision d'équipe □ Savoir s'auto-évaluer dans la mise en œuvre de ses compétences □ Avoir confiance en Soi et Etre en capacité de se positionner dans une mission de supervision d'équipe □ Connaître les principes de la dynamique d'équipe et savoir donner du sens pour motiver □ Acquérir des outils de communication □ Savoir transmettre des consignes et des savoir-faire □ Etre capable d'animer une réunion □ Savoir mener un entretien individuel et recadrer une personne □ Analyser les situations et les problèmes et établir un reporting à sa hiérarchie

## Renseignements complémentaires

---

Pré-requis: Avoir validé la certification CPNE Maîtresse de maison

**Durée de la formation** : 29 jours sur une amplitude de 10 mois

19 jours en tronc commun 10 jours de modules spécifiques "Surveillant(e)s de nuit qualifié(e)s" ou "Maitre(esse)s de Maison"

### Pour plus d'informations :

Sandrine CHEVALIER (s.chevalier@anhf.fr) 04.91.17.71.24

**Public**  
**MAITRES ET MAITRESSES DE MAISON**

**Exercice**  
**2024**

**Code de formation**  
**2.07**

**Nature**

**AFR**

**Organisé par**

**CARREL**

**Typologie**

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**