

## Module n°3 : SOFAXIS

### Contexte

---

Le sujet de la qualité de vie au travail (QVT) fait l'objet d'un cadre normatif et réglementaire. Différents éléments du contexte des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux impactent d'une manière ou d'une autre les conditions ainsi que les relations de travail :

- évolutions réglementaires, économiques, technologiques ;
- évolutions des compétences et métiers, problématiques en matière de ressources humaines et de santé au travail ;
- évolution des publics pris en charge, de leurs attentes ainsi que celles de leurs familles ;
- stratégie nationale d'amélioration de la qualité de vie au travail Au regard de cette situation et des enjeux sous-jacents, l'Anfh met en place une offre globale de formation et d'accompagnement afin de concilier épanouissement personnel et performances collectives. Cette offre se veut adaptable au contexte de chaque établissement.

### Objectifs

---

- Faire le point sur les démarches, pratiques et dispositifs internes visant à soutenir et améliorer la QVT des agents
- Identifier, de manière opérationnelle, ce qu'il faut faire pour développer, renforcer et pérenniser la QVT dans un équilibre entre santé et performance (principes directeurs ANACT)
- Acculturer les parties prenantes aux principes, objectifs et méthodes afin de promouvoir la qualité de vie au travail sur la base du référentiel QVT conçu par Sofaxis
- Réaliser l'inventaire des pratiques organisationnelles (outil conçu par Sofaxis) favorables à la qualité de vie au travail
- Favoriser la co-construction d'un diagnostic qui se centre sur le « quoi faire », pour élaborer une stratégie interne d'amélioration de la QVT sur-mesure, et prioriser les actions selon les besoins identifiés.

### Renseignements complémentaires

---

**Durée:**

de 0.5 à 3 jours

**Modalités de déploiement :**

en Intra / direction commune / GHT Financement nationaux

**Pour plus d'informations :**

[https://www.anfh.fr/les-offres-de-formation/AYIO6TPIHagB\\_jhcTbfl](https://www.anfh.fr/les-offres-de-formation/AYIO6TPIHagB_jhcTbfl)

## Programme

---

Le module s'organise autour des étapes suivantes :

- Découvrir l'environnement organisationnel et social de l'établissement, faire le bilan des actions menées et identifier les projets à démarrer ou poursuivre
- Réaliser l'inventaire des pratiques QVT de l'établissement afin d'avoir une photographie opérationnelle et globale des actions prioritaires porteuses d'enjeux
- Définir les pistes d'action et les chantiers QVT prioritaires au regard de l'état des lieux réalisé avec l'appui du référentiel QVT Sofaxis
- Elaborer collectivement une feuille de route capitalisant sur les bonnes pratiques QVT et les actions prioritaires, en vue d'enclencher la suite de la démarche;

### POINTS FORTS DE L'INTERVENTION

- Valorisation des pratiques QVT existantes et définition des actions d'amélioration prioritaires, à l'échelle de chaque établissement.
- Implication de l'ensemble des parties prenantes en matière d'amélioration des conditions de travail et d'évaluation des pratiques organisationnelles prédictives d'une bonne QVT.
- Appui expert avec les outils innovants conçus par Sofaxis (référentiel QVT, inventaire QVT), favorisant une vision opérationnelle et concrète des actions à entreprendre.
- Durée et programme adaptables selon le contexte et les enjeux de chaque établissement.

#### Public

**Directions, DRH, services RH, autres acteurs de la QVT au sein des établissements**

**Directions, Responsables RH, Responsables QHSE, Cadres de service, Préventeurs, Chargés de mission QVT**

#### Exercice

**2024**

#### Code de formation

**2.06**

#### Nature

**AFR**

#### Organisé par

**Organisme au choix**

#### Durée

**7 heures**

#### Typologie

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**