

CORSE

Axe 1 : Qualité de vie au travail (QVT), santé au travail et conditions de travail

Gérer un conflit par la médiation

Contexte

Les établissements sociaux et médico-sociaux connaissent une augmentation significative et préoccupante des actes de violences et des situations de crises dans leurs différents services. Ces événements mettent à mal la sécurité et la psychologie des professionnels et des usagers. Les méthodes pédagogiques proposées durant cette formation viseront à soutenir, valoriser les forces et le potentiel existants chez chaque professionnel présent afin de lui permettre de valider, d'approfondir, d'adapter et/ou modifier ses pratiques.

Objectifs

- Détecter et identifier les facteurs déclenchants d'une situation de violence
- Prévenir l'escalade et anticiper sur les situations pouvant dégénérer
- Maîtriser les techniques de communication appropriées pour gérer l'agressivité en amont et en situation
- Être capable d'adapter son attitude, son comportement et de mieux gérer son stress et ses émotions face à un ou des agresseurs afin d'assurer au mieux sa propre sécurité et celle de son entourage
- Avoir recours à des techniques d'auto-défense afin de maintenir une distance de sécurité, pouvoir se protéger et se dégager
- S'accorder en équipe sur les modalités de réactions individuelles et collectives en fonction des situations critiques rencontrées

Renseignements complémentaires

Pour plus d'informations :

Alicia GARDE (a.garde@anhf.fr) 04.20.61.01.46

Programme

- Compréhension et prévention des situations de violence
 - Comprendre la violence
 - Le cadre légal
 - Repérer les situations de violence
 - Techniques d'autodéfense JOUR 2 : ■ Avoir recours à des techniques d'autodéfense
 - Techniques individuelles
 - La contention

https://www.anfh.fr/les-offres-de-formation/AYj862DkHagB_jhcTbZe

- Le travail collaboratif JOUR 3 : ■ Désamorcer les situations de violence
- Communiquer pour désamorcer la violence
- Gérer son stress et ses émotions
- Techniques verbales et physiques JOUR 4 : ■ Retour d'expérience et analyse des pratiques
- Retour d'expérience
- Analyse des situations problèmes
- Techniques globales individuelles et collectives

Exercice

2024

Code de formation

1.03 AFR

Nature

AFR

Organisé par

EXCELLENS FORMATION

Durée

N/C

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences