

CORSE

Axe 1 : Qualité de vie au travail (QVT), santé au travail et conditions de travail

# Développer ses compétences relationnelles pour contribuer au collectif de travail

## Contexte

---

Les conditions du travail en équipe sont reconnues comme étant garants de la qualité/sécurité des soins, de la fidélisation des professionnels, et de l'attractivité des établissements. Aujourd'hui, les professionnels de santé ont besoin de : • S'épanouir et pouvoir faire face à des situations de stress persistantes. • Percevoir et comprendre leurs émotions et celles des autres • Développer leurs compétences relationnelles, pour faire des relations aux autres une nouvelle compétence Cette action de formation est proposée aux professionnels pour les amener à développer leurs compétences relationnelles et leur pouvoir d'agir au sein d'un collectif.

## Objectifs

---

- Comprendre les déterminants (sociaux, santé, ...) influençant les compétences relationnelles
- Identifier les principales caractéristiques de ces compétences
- Prendre conscience de son fonctionnement interne, ses émotions et ses besoins
  - Appréhender les outils et méthodes pour optimiser les relations professionnelles et permettre à la fois de s'exprimer et de renforcer l'efficacité collective
- Tirer avantage de ses propres ressources et de ses compétences relationnelles dans le travail en équipe et dans ses relations professionnelles
- Contribuer à l'évolution du collectif

## Renseignements complémentaires

---

**Financements :** Financement nationaux

**Durée :** 4 jours (2 + 2 jours) Intersession de 4 semaines

**Pour plus d'informations :**

Alicia GARDE (a.garde@anhf.fr) 04.20.61.01.46

## Programme

---

JOUR 1 :

- Les déterminants influençant les compétences relationnelles

<https://www.anfh.fr/les-offres-de-formation/AYqoN7PJ0EhXtQqDfOOK>

- Équilibre vie pro/perso, QVT, problèmes de santé, Covid, ... ■ Explorer l'Intelligence émotionnelle, le leadership et la créativité
- Test/autodiagnostic de son quotient émotionnel ■ Prendre conscience de son fonctionnement interne, ses émotions et ses besoins
- Partir à la rencontre de soi et de ses émotions

#### JOUR 2 : ■ Prendre conscience (suite)

- Se plonger dans l'univers de l'autre avec l'écoute active
- Mise en application avec un travail collectif autour de situations vécues ■ Optimiser les relations professionnelles au service de l'efficacité collective
- Les bases de la communication positive en situation professionnelle
- Développer un « soi » positif : outils, méthodes et analyse de cas

#### JOUR 3 : ■ Optimiser les relations professionnelles (suite)

- Savoir-être et savoir-faire dans la relation : la compétence relationnelle
- Mieux franchir les difficultés du quotidien et favoriser des relations harmonieuses avec mises en situation, jeux de rôles et cas pratiques
- Réflexion sur le positionnement de chacun
- Concevoir l'intelligence collective comme un atout pour la mise en place de nouvelles façons d'être et de faire

#### JOUR 4 : ■ Evaluer ses ressources individuelles et ses compétences relationnelles dans le travail en équipe et dans ses relations

- Mise en application avec une analyse réflexive en mode co-développement
- Identifier ses propres qualités relationnelles et ses axes de progrès ■ Contribuer à l'évolution du collectif Identifier les jeux relationnels, éviter les pollutions émotionnelles, contribuer à la fédération du collectif autour d'émotions constructives

#### **Public**

**Tout professionnel exerçant au sein d'une équipe et auprès d'un public, quelque soit le type d'établissements.**

#### **Exercice**

**2024**

#### **Code de formation**

**1.02 AFN**

#### **Nature**

**AFN**

#### **Organisé par**

**OBEA / FORMAVENIR / SYNERGIES DCF**

#### **Durée**

**28 heures**

#### **Typologie**

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**