

CORSE

Axe 3 : Parcours patient et prise en charge

# Gestion et prévention des situations de crises et de violence

## Contexte

---

Les établissements sociaux et médico-sociaux connaissent une augmentation significative et préoccupante des actes de violences et des situations de crises dans leurs différents services. Ces événements mettent à mal la sécurité et la psychologie des professionnels et des usagers.

## Objectifs

---

- Détecter et identifier les facteurs déclenchants d'une situation de violence
- Prévenir l'escalade et anticiper sur les situations pouvant dégénérer
- Maîtriser les techniques de communication appropriées pour gérer l'agressivité en amont et en situation
- Être capable d'adapter son attitude, son comportement et de mieux gérer son stress et ses émotions face à un ou des agresseurs afin d'assurer au mieux sa propre sécurité et celle de son entourage
- Avoir recours à des techniques d'auto-défense afin de maintenir une distance de sécurité, pouvoir se protéger et se dégager
- S'accorder en équipe sur les modalités de réactions individuelles et collectives en fonction des situations critiques rencontrées

## Renseignements complémentaires

---

### Pour plus d'informations :

Alicia GARDE (a.garde@anhf.fr) 04.20.61.01.46

## Programme

---

### JOUR 1 :

- Compréhension et prévention des situations de violence
- Comprendre la violence
- Le cadre légal
- Repérer les situations de violence
- Techniques d'autodéfense JOUR 2 :
- Avoir recours à des techniques d'autodéfense

[https://www.anfh.fr/les-offres-de-formation/AYmX5PZDHagB\\_jhcTbIT](https://www.anfh.fr/les-offres-de-formation/AYmX5PZDHagB_jhcTbIT)

- Techniques individuelles
- La contention
- Le travail collaboratif JOUR 3 :
- Désamorcer les situations de violence
- Communiquer pour désamorcer la violence
- Gérer son stress et ses émotions
- Techniques verbales et physiques JOUR 4 :
- Retour d'expérience et analyse des pratiques
- Retour d'expérience
- Analyse des situations problèmes
- Techniques globales individuelles et collectives

**Exercice**

**2024**

**Code de formation**

**3.04 AFR**

**Nature**

**AFR**

**Organisé par**

**MOINE**

**Durée**

**28 heures**

**Typologie**

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**