

# Bienveillance, de l'intention à la pratique

## Contexte

---

La bienveillance ne se réduit pas à l'absence de maltraitance, ni à sa prévention ; c'est une culture et une démarche volontariste qui repose sur une éthique, promeut le bien-être et le développement des personnes accueillies, dans le souci permanent du respect de leur dignité, de leurs droits et libertés.

Une bonne pratique professionnelle constitue la colonne vertébrale de la déclinaison opérationnelle de la culture de la bienveillance au sein des établissements et rend ainsi la démarche de bienveillance indissociable du mouvement d'amélioration continue de la qualité d'accueil. Il s'agit de s'approprier des repères dans les postures quotidiennes, pour développer une culture de la bienveillance au service de la qualité et de l'accompagnement dans les établissements de la fonction publique hospitalière.

## Objectifs

---

- Appréhender le phénomène de la maltraitance dans toutes ses composantes (formes, facteurs de risque, traitements).
- Partager les fondamentaux de la culture de la bienveillance.
- Connaître les bonnes pratiques de bienveillance au sein de son service/établissement.

### Public

**Tout professionnel secteur médico-social, sanitaire et social**

### Exercice

**2024**

### Nature

**AFR**

### Organisé par

**en cours d'achat**

### Durée

**NON CONNUE A CE JOUR**

### Typologie

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**