

Distance relationnelle entre usagers et professionnels : un équilibre à trouver

Contexte

La succession de réformes hospitalières et de contraintes financières impacte l'organisation des établissements de la Fonction Publique Hospitalière, entraînant une augmentation de la productivité et une recherche de performance. Ces évolutions se sont accompagnées d'une véritable reconnaissance de la place de l'utilisateur dans le système de soins en le positionnant comme partenaire et acteur de sa santé. Par ailleurs, les nouveaux moyens d'accès à l'information notamment à travers des réseaux sociaux, contribuent à un changement de paradigme dans les attentes des patients, amenant les professionnels à adopter de nouvelles postures. Quelle que soit l'évolution technologique et la reconfiguration du travail, la relation de soins restera au cœur des soins.

Objectifs

- Définir les concepts «distance relationnelle» et «accompagnement».
- Analyser les émotions / mécanismes de défense et leurs impacts sur la relation avec le patient et sa famille.
- Distinguer communication, information et relation.
- Développer une relation de confiance avec le patient et sa famille par une information adaptée et renouvelée dans le respect des règles éthiques et déontologiques, et dans les limites de sa fonction.
- Adapter sa posture dans le triangle équipe soignante, patient, famille, en fonction des contraintes situationnelles.

Public

Tout personnel médical, paramédical et administratif

Exercice

2024

Nature

AFR

Organisé par

En cours d'achat

Durée

N/C