

Comment intervenir auprès d'une personne physiquement violente ?

Contexte

Les professionnels des institutions sanitaires, médicosociales et sociales sont souvent confrontés à des situations de violences ou d'agressivité. Les facteurs d'éclosion de ces situations sont divers. L'entrée en établissement, les personnalités, les pathologies sont autant de facteurs qui, combinés, peuvent conduire à des interactions violentes entre les usagers et le personnel et parfois même avec les proches ou entre collègues. Les problématiques sont donc plurielles.

Toutes ces situations méritent une attention et une analyse particulières, c'est pourquoi ce programme de formation propose :

D'analyser les situations rencontrées par les participants dans leur institution et de leur fournir les clés conceptuelles pour mieux les appréhender. D'analyser les pratiques de prévention, d'actions et de débriefing en situation de crise avérée sur le plan individuel, au niveau de l'équipe et au niveau institutionnel De définir des axes d'amélioration et les aider à 'faire face' et à 'désamorcer' en adoptant les comportements et techniques de communication adaptées.

Objectifs

- Identifier les tensions, ainsi que les publics souffrant de certaines pathologies pouvant conduire à des situations de violence souvent physique.
- Etre en mesure d'apprécier le contexte et la gravité d'une situation et proposer une réponse adaptée aux situations rencontrées
- Etre en mesure d'intervenir tout en se protégeant ainsi que la personne concernée
- Savoir éviter les coups et blessures par un échange, des attitudes et des gestes appropriés
- Connaître les techniques d'atténuation et de contention face à la violence

Programme

JOUR 1

Séquence 1 : La compréhension de la survenue de situations de violence et/ou agressivité : Test de positionnement : quelle est ma posture professionnelle lors d'une exposition à une situation de violence et/ou d'agressivité

Séquence 2 : Identification du contexte précédent une situation de violence

JOUR 2

Séquence 3 : La mise en application des méthodes de prévention

Séquence 4 : Les compétences individuelles et collectives à mettre en œuvre face à une situation de violence

JOUR 3

Exploitation du travail intersession

Séquence 5 : La mise en application des techniques relationnelles et des gestes techniques de mise en sécurité

Public

Tous professionnels des Établissements de la Fonction Publique Hospitalière.

Exercice

2024

Nature

AFR

Organisé par

CNEH

Durée

21 heures

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences