

# Dispositif - Qualité de vie au travail : Accueil, suivi et intégration des nouveaux arrivants

## Contexte

---

Le sujet de la qualité de vie au travail (QVT) fait l'objet d'un cadre normatif et réglementaire. Différents éléments du contexte des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux impactent d'une manière ou d'une autre les conditions ainsi que les relations de travail :

Évolutions réglementaires, économiques, organisationnelles, technologiques ; Évolutions des compétences et métiers, problématiques en matière de ressources humaines et de santé au travail ; Évolution des publics pris en charge, de leurs attentes ainsi que celles de leurs familles ; Stratégie nationale d'amélioration de la qualité de vie au travail Au regard de cette situation et des enjeux sous-jacents, l'Anfh met en place une offre globale de formation et d'accompagnement afin de concilier épanouissement personnel et performances collectives. Cette offre se veut adaptable au contexte de chaque établissement.

## Objectifs

---

- Définir, dès la phase de recrutement, les conditions d'accueil des candidats mettant en avant la structure : ses atouts, son fonctionnement organisationnel et son environnement de travail
- Faire de l'intégration des nouveaux arrivants un des leviers de la QVT
- Définir les conditions d'arrivée des nouveaux agents, de manière générale et en fonction des spécificités des services
- Structurer un parcours d'intégration pour chaque arrivant, en fonction des spécificités relatives aux métiers, services et activités
- Organiser les modalités et le calendrier du suivi et du bilan de l'intégration
- Partager la méthodologie et les outils pratiques mis en œuvre
- Procéder à des ajustements et évaluer le dispositif dans le cadre d'un retour d'expérience.

## Renseignements complémentaires

---

**Durée** : 2 à 4 jours

Vous pouvez mobiliser et financer vous-même cet accompagnement ou Votre délégation Anfh propose un dispositif QVT piloté à l'échelle régionale ou territoriale.

**Public**  
**Directions, DRH, services RH, encadrants**

**Exercice**  
**2024**

**Code de formation**  
**n/c**

**Nature**  
**AFN**

**Organisé par**  
**SOFAXIS**